

CARTE DI CREDITO

SCHEDA INFORMATIVA

CARTE DI CREDITO



CARTE DI CREDITO

CHE COSA È UN CARTA DI CREDITO REVOLVING ?

Un prodotto che permette di rimborsare a rate l'ammontare delle spese effettuate. Consente di far fronte a spese impreviste o di programmare le uscite in base alle esigenze del cliente.

È una forma di finanziamento concedibile previa valutazione del merito creditizio, che consente di utilizzare la linea di credito, un fido preapprovato, in una o più soluzioni, in base alle proprie esigenze. Questa tipologia di finanziamento è rimborsabile con rate mensili, composte da quota capitale e quota interessi. L'ammontare del fido si ripristinerà in misura corrispondente alle rate versate a titolo di rimborso del capitale, ricostituendo così una somma di denaro di cui è possibile disporre.

QUALI SONO LE CARTE DI CREDITO REVOLVING FIDITALIA ?

Unico prodotto: **Carta Bianca**.

La carta di Fidelity che permette di rimborsare a rate l'ammontare delle spese effettuate. L'importo della rata della Carta di credito revolving è regolato dal contratto ed è generalmente compreso tra il 3% ed il 5% della linea di credito concessa, ed ogni rimborso mensile, per la parte capitale, contribuisce a ricaricare il credito disponibile. E' anche possibile rimborsare un importo superiore anche al 5% ricaricando più velocemente la linea di credito/il disponibile. Carta Bianca, attiva sul circuito Mastercard è accettata in Italia e nel mondo, adotta la tecnologia CHIP&PIN ed è "Contactless".

Per pagare gli acquisti basterà avvicinare la carta al lettore POS abilitato e attendere il segnale acustico di conferma, inoltre per importi di spesa fino a 50 euro non verrà richiesta la digitazione del PIN né la firma sullo scontrino.

CHI PUÒ RICHIEDERE CARTA BIANCA ?



La carta di credito revolving di Fidelity è proponibile solo a **GIÀ CLIENTI FIDITALIA** sperimentati da più di 6 mesi con reddito documentabile e età compresa tra i 18 e 75 anni.

QUALE DOCUMENTAZIONE PER LA RICHIESTA ?

Per la documentazione, è sufficiente **essere titolare di un conto corrente** e presentare:



- Documento d'Identità in corso di validità
- Tessera sanitaria
- Ultimo documento di reddito (busta paga, cedolino della pensione, dichiarazione dei redditi)
- se cittadini extra UE, carta o permesso di soggiorno



CARTA BIANCA: LE PRINCIPALI CONDIZIONI ED UN ESEMPIO DI FINANZIAMENTO

| | |
|---|--|
| Linea di credito a tempo indeterminato | da 1.500 euro <i>estendibile fino a 5.000 euro. Salvo approvazione Fidelity</i> |
| Importo rate | 3%, 4%, 5% della linea di credito concessa |
| Circuito | MasterCard |
| Commissione carburante | Nessuna |
| Spese invio rendiconto | Gratuite <i>il bollo previsto per legge è assolto da Fidelity</i> |
| Periodicità invio rendiconto | Mensile |
| Blocco e sostituzione carta | Gratuita |
| Costi di emissione | Nessuno |
| Costo di attivazione | Nessuno |
| Commissione prelievo contante in Italia e all'estero | 4,00 euro |
| Modalità di pagamento | Tramite addebito in conto corrente SDD - Sepa Direct Debit |
| TAN fisso | 16,80% |
| TAEG | 18,16% |

> **Esempio di finanziamento su una linea di credito accordata pari a € 1.500,00** (importo totale del credito) ipotizzando un utilizzo totale e in un'unica soluzione - TAN FISSO 16,80% TAEG 18,16% . Il costo totale del credito è costituito esclusivamente dagli interessi maturati al Tan sopra indicato e dipende dalla scelta della rata fissa di rimborso

- Rimborso minimo mensile € 45 (pari al 3% della linea di credito):
45 rate da € 45 e una rata finale da € 9,67. Importo totale dovuto dal Consumatore: € 2.034,67
- Rimborso minimo mensile € 60 (pari al 4% della linea di credito):
30 rate da € 60 e una rata finale da € 59,10. Importo totale dovuto dal Consumatore: € 1.859,10
- Rimborso minimo mensile € 75 (pari al 5% della linea di credito):
23 rate da € 75 e una rata finale da € 47,26. Importo totale dovuto dal Consumatore: € 1.772,26

> **Esempio di utilizzo di 500€ della linea di credito di € 1.500**

- Con una rata da € 75 (5% della linea di credito > si rimborsano € 528,57 in 7 rate da € 75 e 1 rata da € 3,57;
- Con una rata da € 60 (4% della linea di credito > si rimborsano € 535,39 in 8 rate da € 60 e 1 rata da € 55,39;
- Con una rata da € 45 (3% della linea di credito > si rimborsano € 547,29 in 12 rate da € 45 e 1 rata da € 7,29.

SERVIZI ASSICURATIVI FACOLTATIVI



Non sono previsti prodotti assicurativi abbinati al prodotto.



COME RICHIEDERE CARTA BIANCA ?



Puoi richiedere Carta Bianca, la carta di credito revolving di Fidelity, comodamente online attraverso il sito Fidelity o dal tuo home banking.



Oppure rivolgiti al Punto Credito più vicino a te.
Per conoscere i Punti Credito Fidelity consulta la sezione Dove Siamo oppure chiama il numero verde 800.141.181.

DOCUMENTI DI TRASPARENZA

La normativa si pone l'obiettivo di mettere il Consumatore nella condizione di compiere una scelta consapevole in merito alla conclusione di un contratto di credito e prevede l'introduzione di un documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (c.d. Modulo IEBCC o "SECCI").

All'interno del SECCI sono contenute tutte le informazioni relative ai contratti di credito nonché le condizioni praticate da Fidelity.

Per chiarimenti in relazione ai prodotti finanziari e alle condizioni applicate nonché ricevere assistenza da operatori qualificati rivolgiti:

- ai punti vendita che erogano finanziamenti Fidelity
- alle Aree Territoriali e Agenzie Fidelity
- al numero 02.4301.8810 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13.30 e dalle ore 14.30 alle ore 18.00.

Per ulteriori dettagli puoi consultare anche la sezione Informazioni dell'area Trasparenza del sito Fidelity.

COME CONTATTARE FIDITALIA PER ASSISTENZA POST VENDITA

Fidelity mette a tua disposizione canali dedicati, per consentirti di ricevere la risposta più utile e adeguata alle tue necessità.

MYFIDITALIA: MyFidelity è l'area riservata ai Clienti Fidelity, con un servizio zero attese e zero code

SERVIZIO CLIENTI: contattabile al numero 02.4301.8800, dal lunedì al venerdì dalle 09.00-13.00 e dalle 14.00 -17.00.



MASTERCARD IDENTITY CHECK

L'autorizzazione intelligente che protegge gli acquisti on line con carta di credito. Che cos'è? MasterCard Identity Check è il servizio gratuito per rendere i pagamenti online più semplici, smart e sicuri, in qualsiasi momento.

L'esperienza d'acquisto rimarrà semplice e fluida: ogni volta che è richiesta una maggior sicurezza verrà richiesta l'autenticazione a due fattori: il PIN 3D e l'OTP (One Time Password) ricevuto sul cellulare.

Come funziona? Quando clicchi su "Conferma Ordine" presso un rivenditore on line, la transazione online è automaticamente validata. Alcune transazioni saranno approvate direttamente, per altre invece, dove è necessaria maggior sicurezza, verrà richiesto di inserire l'OTP ricevuto sul cellulare e il PIN 3D.

OTP (one time password)

È una password temporanea che può essere utilizzata per un solo acquisto su siti autorizzati. La OTP scade immediatamente al termine dell'operazione: in questo modo, puoi fare shopping on line nella massima sicurezza.

La password ti viene comunicata da Fidelity mediante SMS: non può essere intercettata e usata illecitamente da altre persone.

PIN3D

È la password che può essere utilizzata per gli acquisti internet. Attiva il PIN del 3D-SECURE sul portale postvendita di MyFidelity per poter utilizzare la carta on line.

HOME BANKING - MYFIDITALIA

MyFidelity, l'**area riservata** ai Clienti Fidelity, permette di essere sempre informato in tempo reale sul saldo, sui movimenti e sul credito disponibile della Carta di Credito. Direttamente dal pc e dal tuo smartphone è possibile:

- richiedere il rendiconto conto on-line, in sostituzione di quella cartacea. Il servizio è completamente gratuito.
- verificare i movimenti della tua Carta di Credito.
- attivare la tua nuova carta di credito o bloccarla in caso di furto o smarrimento*;
- avere a disposizione la documentazione relativa ad ogni contratto stipulato con Fidelity;
- effettuare in autonomia diverse operazioni dispositive: per la tua sicurezza, ti verrà inviato un codice temporaneo tramite SMS;

*Ricordiamo che in caso di furto o smarrimento della carta, oltre al blocco su MYFidelity è disponibile l'assistenza di un operatore H24 al numero 800.82.2056 dall'Italia e +39 02.45.40.3768 dall'estero.