


**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**
**CONTRATTO DI FINANZIAMENTO A TERMINE PRESTITO PERSONALE FIDIAMO**
**1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

<b>Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b> <b>Telefono - Fax</b> <b>Sito web - E-mail</b>	Fiditalia S.p.A., società finanziaria, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia. Sede Legale ed Amministrativa: Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano. +39 02.43.01.88.10 assistenza pre-contrattuale / +39 02.43.01.24.00 <a href="http://www.fiditalia.it">www.fiditalia.it</a> - <a href="mailto:clienti@fiditalia.it">clienti@fiditalia.it</a>
<b>Intermediario del credito</b> <b>Indirizzo</b> <b>Telefono - Fax</b> <b>Sito web - E-mail</b>	

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Il Prestito Personale Fidiamo è un finanziamento a termine, a tasso e piano di rientro fissi, non finalizzato all'acquisto di determinati beni e/o alla prestazione di determinati servizi, che Fiditalia S.p.A. concede al Consumatore.
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€ _____
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Il Finanziamento a Termine Prestito Personale Fidiamo comporta l'erogazione di una somma di denaro direttamente al Consumatore che si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate.
<b>Durata del contratto di credito</b>	___ mesi
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Rate da pagare: N° rate: _____ Importo rata*: € _____ + € _____ spese di incasso Periodicità versamento rate: <b>mensile</b> *L'importo della rata, in coincidenza con l'emissione del rendiconto annuale, sarà maggiorato delle relative spese pari a € _____ di rendiconto oltre a € _____ pari all'imposta di bollo per importi superiori a € 77,47. La prima rata sarà aumentata di € _____, pari all'importo dell'imposta di bollo. I pagamenti effettuati dal Consumatore verranno imputati con il seguente ordine: - interessi rata corrente; - capitale rata corrente.
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€ _____
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	


**3. COSTI DEL CREDITO**

<b>Tasso di interesse</b>	T.A.N. Fisso, pari a _____ % calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile.
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.	_____ % <b>Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo convenuto e che il creditore e il Consumatore adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute.</b> <b>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO</b> Il TAEG è calcolato considerando: - l'importo richiesto € _____ + spese di istruttoria € _____; - il TAN applicato _____ %; - l'imposta di bollo una tantum pari a € _____; - € _____ di spese di incasso moltiplicate per il numero di rate _____; - € _____ di spese di rendiconto oltre imposta di bollo pari a € _____ per importi superiori a € 77,47 moltiplicate per il numero di invii.
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	No.

**3.1 COSTI CONNESSI**

<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spese di istruttoria:</b> € _____.</li> <li>• <b>Spese per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit)/Bollettini Postali:</b> € _____.</li> <li>• <b>Spese per incasso con altra forma di pagamento:</b> € 0,00.</li> <li>• <b>Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- duplicato fattura: € 5,00;</li> <li>- invio tabella di ammortamento: € 0,00;</li> <li>- duplicato rendiconto: € 5,00.</li> </ul> </li> <li>• <b>Operazioni amministrative sul Contratto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- riemissione Bollettini Postali: € 2,50;</li> <li>- variazione coordinate bancarie: € 1,00;</li> <li>- revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.</li> </ul> </li> <li>• <b>Imposta di bollo:</b> una tantum pari a € _____ l'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.</li> <li>• <b>Spese di invio rendiconto periodico:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in formato cartaceo: € _____ per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € _____ per importi superiori a € 77,47;</li> <li>- in formato elettronico: € 0,00 oltre imposta di bollo pari a € _____ per importi superiori a € 77,47.</li> </ul>                 L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.             </li> <li>• <b>Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit):</b> € 2,00 per insoluto.</li> <li>• <b>Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, ecc.):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- su iniziativa di Fidelity: € 0,00;</li> <li>- servizi aggiuntivi su richiesta del Consumatore: € 0,15.</li> </ul> </li> </ul>
---	---



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spese postali per invio assegni e per comunicazioni al Consumatore:</b> in base alle tariffe postali vigenti.</li> <li>• <b>Spese di ristrutturazione del debito:</b> € 25,00.</li> </ul>
<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b></p>	<p>Qualora sussista un giustificato motivo, Fidelity si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Consumatore, ad esclusione del T.A.N. (Tasso Annuo Nominale), e del Tasso di Mora, in particolare, di variare l'importo della rata (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo di variare l'importo della rata in caso di insolvenza del Consumatore finanziato) e la prestazione di garanzie, <b>dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni</b>, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.</p> <p>Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.</p> <p><b>Il Consumatore potrà recedere dal Contratto entro</b> la data prevista per l'attuazione della modifica senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Fidelity. Conseguentemente, in tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno (i) 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore di Fidelity.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b></p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p><b>Il ritardato o mancato pagamento</b> comporta per il Consumatore un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso in cui vi fossero più di due rate di arretrato. Il Cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.</p> <p>È previsto un obbligo di corrispondere i seguenti indennizzi, ove ne ricorrano le condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari</b> pari a quello riportato sul protesto stesso.</li> <li>• <b>Indennizzo per il rilascio garanzie:</b> a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.</li> <li>• <b>Indennizzo per presentazione effetti:</b> € 5,00 per effetto.</li> </ul> <p>In caso di <b>dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine</b> il Consumatore dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli indennizzi dovuti per il ritardato o mancato pagamento di cui sopra ed una penale pari al 6% dell'<b>importo scaduto ed impagato</b>, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23.</p> <p>In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..</p>


**4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI**
**Diritto di recesso**

*Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

Si.

**Rimborso anticipato**

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*

Il Consumatore può estinguere anticipatamente il finanziamento in qualsiasi momento, in tutto o in parte, rimborsando l'importo dovuto a Fidelity. In tale caso il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti e non maturati, per la vita residua del Contratto.

Fidelity detrarrà dall'importo residuo dovuto dal Consumatore la quota delle Spese di istruttoria non maturate, calcolate utilizzando il metodo di riduzione progressiva relativamente proporzionale, già in uso per gli interessi corrispettivi (c.d. curva degli interessi) come evidenziato nella tabella di ammortamento. Tale quota è calcolata applicando le seguenti formule:

- in caso di estinzione totale anticipata:

$$(INTERESSI FUTURI / INTERESSI TOTALI) \times (\text{SPESE DI ISTRUTTORIA})$$

- in caso di estinzione parziale anticipata:

$$(\text{QUOTA ESTINZIONE ANTICIPATA PARZIALE} / \text{RESIDUO FINANZIAMENTO}) \times (\text{INTERESSI FUTURI} / \text{INTERESSI TOTALI}) \times \text{SPESE DI ISTRUTTORIA}$$

Dove:

- INTERESSI FUTURI: interessi non ancora maturati alla data di estinzione anticipata;
- INTERESSI TOTALI: interessi totali, comprensivi di eventuali interessi di preammortamento, dovuti per l'intera durata del finanziamento, fino al termine naturale di scadenza del piano di ammortamento;
- QUOTA ESTINZIONE ANTICIPATA PARZIALE: importo che il Consumatore versa a Fidelity a titolo di estinzione parziale anticipata del prestito;
- RESIDUO FINANZIAMENTO: quota capitale residua del finanziamento dovuta al momento della richiesta del Consumatore di procedere con l'estinzione parziale anticipata.

Qualora il finanziamento sia stato concesso con TAN minore e/o uguale a 0,1%, Fidelity detrarrà dall'importo residuo dovuto dal Consumatore la quota delle Spese di istruttoria non maturate calcolate secondo un criterio proporzionale lineare, e dunque applicando la seguente formula:

$$(\text{NUMERO RATE RESIDUE} / \text{NUMERO RATE TOTALI}) \times \text{SPESE DI ISTRUTTORIA}$$

Non sono suscettibili di rimborso le imposte e gli altri oneri che Fidelity riceve dal Consumatore e versa all'Amministrazione Finanziaria.

In caso di rimborso anticipato, Fidelity ha diritto ad un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

L'indennizzo non è dovuto:

- 1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- 2) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000.



<p><b>Consultazione di una banca dati</b>  <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	SI.
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b>  <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula.

**5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI**
**Contratto di credito**

<p><b>Esercizio del diritto di recesso</b></p>	Anche per il caso di contratti conclusi a distanza, il Consumatore può recedere dal Contratto ma, in tale ipotesi, il termine iniziale dei 14 giorni per recedere decorre dalla data di conclusione del Contratto, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.
<p><b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase pre-contrattuale</b></p>	Italiana
<p><b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b></p>	Il Contratto è retto da legge italiana ed il foro competente è quello del Consumatore.
<p><b>Lingua</b></p>	Le informazioni sul Contratto sono in italiano.

**Reclami e ricorsi**

<p><b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b></p>	<p>Ai sensi dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 come modificata con decreto d'urgenza del Ministro dell'economia e delle finanze - Presidente del CICR, n. 127 del 10 luglio 2020 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 12.08.2020, Fidelity dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.</p> <p>In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene/servizio oggetto del finanziamento, il Consumatore può presentare reclamo scritto a Fidelity, scrivendo a: Fidelity S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02- 43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail <a href="mailto:reclami@pec2.fidelity.it">reclami@pec2.fidelity.it</a>.</p>
---	---



Il Consumatore rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione da parte di Fidelity, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fidelity. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 e s.m.i., il Consumatore e la Fidelity possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it));
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)).



DATA:

N° OFFERTA:

CLIENTE									
Cognome	Nome		Sesso	Codice fiscale	Partita IVA				
Documento e Numero	Nato il	Rilasciato da	In data	Luogo d'emissione		Prov			
Cittadinanza	Data 1° rilascio Permesso Soggiorno		Data scadenza Permesso Soggiorno		Ricongiungimento familiare				
STATO CIVILE		Numero familiari			di cui a carico				
RESIDENZA (via e n. civico)									
CAP	Città	Prov	Tel	E-mail*	dal cell*				
Domicilio (se diverso da residenza)									
Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni)		Città			CAP	Prov.			
ABITAZIONE									
SETTORE ATTIVITÀ		Professione			Affitto/Mutuo mensile €				
Datore di lavoro		dal	Se tempo determinato fino al	Reddito mens.netto €			Numero mensilità		
Indirizzo									
Tel									

\* Il rilascio del numero cellulare e/o dell'indirizzo email, presuppone la scelta del Cliente di ricevere le comunicazioni relative al Contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza e implica l'impegno del Cliente alla registrazione nell'apposita Area Riservata sul sito [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it)

**SCOPO DEL FINANZIAMENTO:**

**MODALITA' DI EROGAZIONE:** SCT Sepa Credit Transfer  
 Controllare la correttezza delle coordinate bancarie indicate nell'AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO RICORRENTE IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD) e, qualora non fossero presenti, riportarle direttamente nell'autorizzazione stessa.

**MODALITÀ DI RIMBORSO**

ADDEBITO DIRETTO SU C/C BANCARIO/POSTALE SDD\*       BOLLETTINO DI CONTO CORRENTE POSTALE

\* Non previsto per gli Istituti Bancari dei paesi non aderenti all'Area SEPA.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL FINANZIAMENTO A TERMINE**

**PROSPETTO CONTABILE**

Importo richiesto	€	=	
Importo totale del credito	€	=	
Spese istruttoria	€	+	
<b>IMPORTO FINANZIATO</b>	€	=	

Il Cliente si impegna a versare il totale da rimborsare in rate mensili da:

**Importo rata** <sup>1</sup> € \_\_\_\_\_ + € \_\_\_\_\_ spese incasso      **N° rate** \_\_\_\_\_      **TAN FISSO** \_\_\_\_\_ %      **TAEF** \_\_\_\_\_ %

**Scadenza rata** <sup>2</sup> il \_\_\_\_\_ di ogni mese a partire dal \_\_\_\_\_

1) La prima rata sarà aumentata di € \_\_\_\_\_ pari all'imposta di bollo.  
 2) La data di scadenza della prima rata indicata nel Contratto potrà essere posticipata in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento, mantenendo ferma la scelta del giorno effettuata dal Cliente. La data di scadenza della prima rata sarà in ogni caso comunicata al Cliente tramite la lettera di conferma di Contratto.



DATA:

N° OFFERTA:

**DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA EX ART. 13 REG. (UE) 2016/679, DELL'INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 6 DEL CODICE DI CONDOTTA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONE CREDITIZIA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Io sottoscritto dichiaro di aver ricevuto l'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché l'Informativa resa ai sensi dell'art. 6 del Codice di condotta sui sistemi di informazione creditizia in merito al trattamento dei miei dati personali, anche appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) esclusivamente qualora il sottoscritto abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati personali. Sottoscrivendo il presente modulo io sottoscritto riconosco che i dati personali conferiti sono necessari per le finalità contrattuali o precontrattuali di erogazione del finanziamento da me richiesto ed acconsento che Fidelity tratti i miei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) solo qualora strettamente necessario in relazione alla tipologia di finanziamento richiesto, nel rispetto delle disposizioni legislative e per le finalità indicate nell'informativa. In caso di diniego al conferimento dei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili), ove il conferimento sia necessario ai sensi di legge in relazione al finanziamento richiesto, non sarà possibile perfezionare ed eseguire il rapporto contrattuale. Io sottoscritto intendo acconsentire al trattamento dei miei dati appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) per finalità connesse all'erogazione del finanziamento da me richiesto apponendo la mia firma in calce alla presente.

**Data**  
**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

Inoltre, io sottoscritto, consapevole della facoltà di revoca del consenso in relazione ai seguenti trattamenti di dati personali:

**il Cliente**  **presto il consenso**  **non presto il consenso**

al trattamento dei miei dati personali da parte di Fidelity per effettuare iniziative promozionali, commerciali e offerte anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax, app, social network, circa prodotti e servizi di Fidelity e di terzi partner commerciali di Fidelity o di altre società del gruppo Société Générale a cui Fidelity appartiene.

**il Cliente**  **presto il consenso**  **non presto il consenso**

al trattamento dei miei dati personali da parte di Fidelity per individuare le mie preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo ed in generale per definire il mio profilo, al fine di inviarmi comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale.

**il Cliente**  **presto il consenso**  **non presto il consenso**

a partecipare a ricerche di mercato e/o sondaggi di opinione circa la qualità dei servizi resi da Fidelity, condotti da Fidelity anche per il tramite di società terze specializzate anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono.

**il Cliente**  **presto il consenso**  **non presto il consenso**

alla comunicazione dei miei dati personali a soggetti terzi (es. partners commerciali operanti nel settore del credito al consumo) per consentire loro di effettuare iniziative promozionali ovvero offerte anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax circa i loro prodotti e servizi ovvero i prodotti e servizi di Fidelity o di altre società del gruppo Société Générale.

**Data**  
**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

**RICHIESTA FINANZIAMENTO A TERMINE**

Il/i sottoscritto/i chiede/ono a Fidelity di accordargli un Finanziamento a Termine Prestito Personale Fidelity di importo pari a quello indicato alla voce "Importo finanziato" riportato nel prospetto contabile del Contratto.

**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

**ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA**

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano sotto la propria responsabilità che le notizie fornite sul presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, sono complete e veritiere e di aver esaminato le "Condizioni Generali di Contratto", che tutte dichiara/ano di accettare.

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano altresì di aver ricevuto, anche mediante accesso all'Area Riservata copia: del Contratto, del documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", dell'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, delle Condizioni Generali di Contratto. Il sottoscritto/i dichiara/ano altresì di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di richiedere ed ottenere una copia, stampata o in formato elettronico, della Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario redatta in conformità del modello pubblicato sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Il/i sottoscritto/i dichiara/ano inoltre di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica "Credito ai Consumatori" dal sito web [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it).

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano che, oltre alle informazioni precontrattuali fornite con il documento denominato "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori", ha/hanno avuto la possibilità di chiedere gratuitamente a Fidelity una copia del Contratto idonea per la stipula.

**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

**QUESTIONARIO ANTIRICICLAGGIO**

Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminali e di finanziamenti del terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/07, il/i sottoscritto/i dichiara/ano di:

essere  non essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento;

essere  non essere persona politicamente esposta.

**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

**APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C**

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano di aver letto e di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali di Contratto ed in particolare di approvare espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, gli articoli 2 (conclusione del Contratto), 3 (obbligazioni del Cliente), 5 (eventuali garanzie), 6 (comunicazioni), 8 (modifica delle condizioni di Contratto), 11 (ritardato o mancato pagamento), 12 (decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto, Interessi di Mora e penali), 17 (Sanzioni Internazionali).

**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

**RICEZIONE COMUNICAZIONI PREAVVISO DI ADDEBITO SEPA**

Il/i sottoscritto/i aderisce/ono all'invio da parte di Fidelity delle comunicazioni di preavviso di addebito previste dal Regolamento Europeo n. 260/2012 - normativa SEPA unitamente all'inoltro della conferma del contratto e con cadenza periodica all'inoltro del rendiconto.

**FIRMA CLIENTE** (leggibile) →

**PER IL FINANZIATORE**

Io sottoscritto dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi del D.Lgs. 231/07 (Decreto Antiriciclaggio), e successive integrazioni e modifiche, che l'identificazione è avvenuta a distanza, che i dati identificativi del cliente sono stati riscontrati su una copia di un valido documento di identità e che è stata eseguita l'ulteriore verifica dei dati acquisiti secondo una delle modalità previste ai sensi della normativa e dei provvedimenti della Banca d'Italia vigenti.

**TIMBRO/FIRMA/CODICE IDENTIFICATIVO**

**Luogo** MILANO

**Data**





**AUTORIZZAZIONE PER L'ADDEBITO RICORRENTE IN CONTO CORRENTE  
DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT (SDD)**

RIFERIMENTO MANDATO*	NOME E LOGO DEL CREDITORE	Fiditalia S.p.A <b>FIDITALIA</b>
Cognome e Nome/ Ragione Sociale del Cliente / Coobbligato		
Indirizzo		
C.A.P.	Località	Provincia <b>MI</b> Paese
	NAZ. CIN IBAN CIN ABI CAB	Conto Corrente
Titolare del Conto Corrente (indicare IBAN)		
Presso Banca/ Poste Italiane		Codice SWIFT(BIC)
Codice Fiscale /P.IVA del Ciente / Coobbligato		
Ragione Sociale del Creditore	Fiditalia S.p.A.	
Codice Identificativo del Creditore		
Sede Legale Via G. Silva, 34		
C.A.P.	Località	Provincia <b>MI</b> Paese <b>I</b>

\* Il numero del mandato verrà inviato con la conferma del contratto.

Il sottoscritto autorizza la Banca/Poste Italiane indicate nel presente modulo ad addebitare sul c/c indicato nella data di scadenza dell'obbligazione o nella data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dal Creditore e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e secondo le modalità previste dal Contratto di conto corrente. Il rapporto con la Banca /Poste Italiane è regolato dal Contratto di conto corrente stipulato dal sottoscrittore con la Banca /Poste Italiane stessa. Il sottoscrittore ha diritto di revocare il singolo addebito SDD entro il giorno lavorativo precedente la data di scadenza indicata dall'Azienda creditrice e di chiedere il rimborso di un addebito SDD autorizzato entro e non oltre 8 settimane dalla data di addebito, secondo gli accordi e alle condizioni previsti nel Contratto di conto corrente. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel Contratto di conto corrente per il recesso da quest 'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel Contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto con la Banca/Poste Italiane o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte, che formano parte integrante del presente Contratto. Ove la Banca /Poste Italiane, per qualsiasi motivo, non eseguisse le presenti istruzioni resta a carico del sottoscrittore la puntuale estinzione dell'obbligazione nei confronti del Creditore con altre modalità.

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

FIRMA CLIENTE (Leggibile) → \_\_\_\_\_

FIRMA COOBBLIGATO (Leggibile) → \_\_\_\_\_


**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO FINANZIAMENTO A TERMINE PRESTITO PERSONALE FIDIAMO**

Il servizio disciplinato nel presente Contratto è offerto da Fidelity S.p.A., società finanziaria autorizzata alla prestazione dei servizi di credito al consumo e di pagamento, iscritta all'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B. (c.d. "Albo Unico") al n. 37 e sottoposta alla vigilanza di Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 00184 Roma – Società iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies T.U.B. al n. 10.

Prima della sottoscrizione del Contratto il Cliente potrà ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla Normativa di Riferimento anche su supporto durevole non cartaceo.

**1) Natura del Contratto**

Il Finanziamento a Termine Prestito Personale FidiAMO è un finanziamento a termine, a tasso e piano di rientro fissi, non finalizzato all'acquisto di determinati beni e/o alla prestazione di determinati servizi, che Fidelity S.p.A. (di seguito denominata Fidelity) concede al Cliente. L'importo è erogato direttamente al Cliente che si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate.

**2) Conclusione del Contratto**

La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata da Fidelity, anche nel caso in cui la stessa si avvalga di intermediari del credito per il collocamento del servizio. Una volta espletato il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto di finanziamento s'intenderà perfezionato con la comunicazione da parte di Fidelity dell'eventuale accettazione scritta della presente domanda.

La proposta contrattuale potrà essere sottoscritta dal Cliente anche con l'apposizione della firma digitale (di seguito, "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera s) del D.Lgs. 07.03.2005 n. 82 come successivamente modificato ed integrato (di seguito, "Codice dell'amministrazione digitale" o "CAD").

In caso di utilizzo di firma digitale da parte del Cliente e/o di firma autografa con rilascio da parte del Cliente del numero di cellulare e/o dell'indirizzo e-mail, la comunicazione dell'accettazione sarà resa disponibile al Cliente su supporto durevole mediante deposito nell'apposita area del sito [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it) ad accesso riservato del Cliente ("Area Riservata"). Il Cliente informato circa la disponibilità della lettera di accettazione nell'Area Riservata, tramite l'invio di un sms e/o di una e-mail esclusivamente ai recapiti forniti e verificati dal Cliente prima della sottoscrizione del Contratto, con indicazione del link al quale accedere con le proprie credenziali mediante login personali. Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà tale comunicazione. Una copia del Contratto, comprensiva del SECCI, è messa a disposizione del Cliente dell'Area Riservata su supporto durevole a cui il Cliente è invitato (tenuto) a registrarsi.

Il Cliente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto se sottoscritti con l'apposizione della Firma Digitale soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. e art. 125-bis TUB ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal CAD.

Il Cliente autorizza Fidelity ad erogare direttamente l'importo finanziato in suo favore. Nel caso in cui la domanda venga sottoscritta anche da un Coobbligato, questi risponderà, in via solidale con il Cliente, ex art. 1292 del Codice Civile, di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto stipulato con Fidelity. Tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto saranno indirizzate al solo domicilio del Cliente presso il quale l'eventuale Coobbligato elegge domicilio.

**3) Obblighi del Cliente**

Il Cliente si obbliga a:

- rimborsare alla Fidelity l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate al successivo articolo 4), senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
- comunicare a Fidelity qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel Contratto.

Il Cliente che sceglie di utilizzare la firma digitale e/o rilascia al momento della sottoscrizione della proposta il numero di cellulare e/o indirizzo email, si impegna inoltre a:

- registrarsi al link comunicatogli da Fidelity mediante SMS e/o email ai recapiti indicati nel Contratto al fine di accedere alla propria Area Riservata, previa presa visione del relativo regolamento e dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- dare tempestivamente seguito a ciascun avviso di avvenuto deposito documenti, che gli verrà notificato da Fidelity via SMS e/o email, esclusivamente ai recapiti indicati e verificati dal Cliente prima della sottoscrizione del contratto e in ogni caso ad accedere regolarmente alla propria Area Riservata nella sezione "Comunicazioni e documenti" a cui il cliente è invitato (tenuto) a registrarsi.

**4) Modalità di pagamento**

Il Cliente si impegna a versare a Fidelity gli importi dovuti alle scadenze concordate, scegliendo una tra le seguenti modalità di pagamento: bollettino postale e prelievo da conto corrente (SDD - Sepa Direct Debit). Il Cliente sceglierà la modalità di pagamento che intende utilizzare per i pagamenti in sede di sottoscrizione del Contratto. Al ricorrere di particolari circostanze, Fidelity potrà accordare modalità alternative di pagamento. In tal caso Fidelity provvederà a comunicare le spese di incasso riconosciute a ciascuna modalità alternativa di

pagamento, sempre nei limiti previsti nel Contratto.

Per le modalità di pagamento tramite prelievo da conto corrente Sepa Direct Debit (SDD), Fidelity contempla l'invio del preavviso pagamento unitamente alla conferma di contratto e del rendiconto annuale.

**5) Eventuali garanzie**

Ve richiesto, la concessione del finanziamento può essere subordinata alla prestazione di idonea fideiussione.

**6) Comunicazioni**

Il Cliente che sottoscrive la proposta con Firma Digitale e/o comunica il numero di cellulare al momento della sottoscrizione della proposta, acconsente a ricevere la comunicazione della lettera di accettazione della proposta contrattuale e dei rendiconti contenenti il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale in formato elettronico mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio posta elettronica e/o mediante deposito da parte di Fidelity nell'Area Riservata).

Fidelity comunicherà la disponibilità delle predette comunicazioni nell'Area Riservata con un messaggio di posta elettronica e/o tramite SMS, esclusivamente ai recapiti forniti e verificati dal Cliente prima della sottoscrizione del contratto. L'accesso ai documenti disponibili nell'Area Riservata sarà debitamente protetto dai codici univoci associati al singolo Cliente (es. codice contratto, codice cliente, password).

Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare indicati nella proposta contrattuale ed esonera Fidelity da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi alle comunicazioni a lui indirizzate e/o all'Area Riservata a cui il cliente è invitato (tenuto) a registrarsi.

Fidelity invierà al Cliente, un rendiconto contenente il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale con periodicità annuale e alla scadenza del Contratto. Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato, qualora decorsi 60 giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta a Fidelity specifica comunicazione scritta di contestazione. Le parti convengono che in caso di deposito del rendiconto nell'Area Riservata, tale termine di 60 giorni decorrerà dal giorno della notifica con cui Fidelity rende nota al Cliente la disponibilità del documento nell'Area Riservata. Qualora dovessero verificarsi eventuali disguidi nell'annotazione sul rendiconto delle operazioni contabili di addebito, il Cliente è tenuto in ogni caso ad eseguire i versamenti nei termini convenuti. Per ogni rendiconto inviato in formato digitale mediante tecniche di comunicazione a distanza sarà addebitata al Cliente l'imposta di bollo nella misura di legge e nessun importo a titolo di spese di spedizione.

Le comunicazioni suddette potranno essere eseguite mediante l'utilizzo della posta elettronica o altro strumento telematico, previa richiesta scritta da parte del Cliente.

Il Cliente può decidere di ricevere tutte le comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo a mezzo posta al proprio domicilio autorizzando la propria scelta tramite il sito [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it) con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata.

Per ogni rendiconto inviato con modalità cartacea saranno addebitate al Cliente le spese di spedizione nella misura di € \_\_\_\_ oltre all'imposta di bollo nella misura di legge.

Il Cliente ha diritto di chiedere e ottenere gratuitamente in qualsiasi momento del rapporto, anche in formato cartaceo, una tabella di ammortamento che riporti:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

**7) Estinzione anticipata e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il Cliente può estinguere anticipatamente il finanziamento in qualsiasi momento, in tutto o in parte, rimborsando l'importo dovuto a Fidelity. In tale caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti e non maturati, per la vita residua del Contratto. Ricevuta la relativa richiesta, Fidelity comunica al Cliente l'ammontare del debito residuo, l'importo riconosciuto a titolo di riduzione per gli interessi e oneri non maturati, nonché l'importo dovuto a titolo di indennizzo, calcolati secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto. In ogni caso, l'importo a titolo di indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Entro e non oltre la data comunicata da Fidelity, il Cliente provvederà quindi al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza. In questo caso, dunque, il tempo massimo di chiusura del rapporto corrisponde all'intervallo intercorrente tra la richiesta di estinzione anticipata e la data di scadenza della rata successiva a quella di estinzione del debito.

L'indennizzo non è dovuto:

- 1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;
- 2) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed



è pari o inferiore a € 10.000.

### 8) Modifica unilaterale delle condizioni e tempi di chiusura del rapporto in caso di conseguente recesso del Cliente

Qualora sussista un giustificato motivo, Fidelity si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, ad esclusione del T.A.N. (Tasso Annuo Nominale), e del Tasso di Mora, in particolare, di variare l'importo della rata (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, di variare l'importo della rata in caso di insolvenza del Cliente finanziato) e la prestazione di garanzie, **dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni**, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

**Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Fidelity.**

Conseguentemente, in tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno (i) 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore di Fidelity.

### 9) Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del Contratto. Il Cliente che recede dal Contratto di finanziamento, ne dà comunicazione a Fidelity mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. - Servizio Clienti - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al n. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail [clienti@fiditalia.it](mailto:clienti@fiditalia.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto. Inoltre, rimborsa alla Fidelity le somme non ripetibili corrisposte da Fidelity alla pubblica amministrazione. In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto corrispondono ai 30 giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il Cliente dovrà provvedere alla restituzione del capitale, al pagamento degli interessi maturati fino a quel momento ed al rimborso delle somme non ripetibili corrisposte da Fidelity alla pubblica amministrazione.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi ad oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore. In caso di contratti conclusi a distanza, valgono le modalità di recesso descritte ai commi precedenti, fatto salvo il termine iniziale per recedere dal Contratto che decorre dalla data di conclusione dello stesso, o in alternativa, da quella di ricezione delle informazioni pre-contrattuali e contrattuali, se successiva.

### 10) Cessione del Contratto / credito

Fidelity potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel Contratto, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto. In caso di cessione del credito o del Contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1248 del codice civile.

### 11) Ritardato o mancato pagamento

Tardare od omettere il pagamento delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente, ad esempio la vendita forzata dei beni, e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro. Il ritardato o mancato pagamento comporta per il Cliente un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso ci fossero più di due rate di arretrato. Il Cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.

### 12) Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

Il mancato pagamento di almeno due rate, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti agli articoli 3) e 5), ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 del Codice Civile, nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti, da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o garanti, comporta la facoltà per Fidelity di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e la risoluzione del Contratto. In tal caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli indennizzi dovuti ai sensi dell'articolo 11) ed una penale pari al 6% sull'importo scaduto e impagato, con un minimo di € 7,75 ed

DATA:

N° OFFERTA:

un massimo di € 258,23.

In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fidelity non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.

### 13) Oneri e spese inclusi ed esclusi dal T.A.E.G.

Di seguito sono riportate le condizioni economiche applicate al Finanziamento a Termine Prestito Personale Fidelity, nel caso in cui il Cliente sia tenuto a versare tutte le rate contrattualmente previste dal piano di ammortamento.

Il calcolo degli interessi applicabili al Finanziamento a Termine Prestito Personale Fidelity viene effettuato su base mensile. Il Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) ed il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) sono quelli indicati nel prospetto contabile riportato nel Contratto.

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il Cliente adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto.

Nel calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.), indicato nel presente Contratto, oltre al Tasso Annuo Nominale, devono intendersi ricomprese le seguenti voci di spesa:

- **Spese di istruttoria:** € \_\_\_\_\_ così come indicato nel prospetto contabile del presente Contratto.
- **Spese per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit)/Bollettini Postali:** € \_\_\_\_\_.
- **Spese per incasso con altra forma di pagamento:** € 0,00.
- **Imposta di bollo:** una tantum pari a € \_\_\_\_\_, l'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifiche a norma di legge.
- **Spese di invio rendiconto periodico:**
  - in formato cartaceo: € \_\_\_\_\_ per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € \_\_\_\_\_ per importi superiori a € 77,47;
  - in formato elettronico: € 0,00 oltre imposta di bollo pari a € \_\_\_\_\_ per importi superiori a € 77,47

*L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifiche a norma di legge.*

Sono, al contrario, **escluse** dal calcolo del T.A.E.G., in quanto eventuali, le seguenti voci di spesa, in ogni caso poste a carico del Cliente:

- **Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:**
  - duplicato fattura: € 5,00;
  - invio tabella di ammortamento: € 0,00;
  - duplicato rendiconto: € 5,00.
- **Operazioni amministrative sul Contratto:**
  - riemissione Bollettini Postali: € 2,50;
  - variazione coordinate bancarie: € 1,00;
  - revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.
- **Spese insolite SDD (Sepa Direct Debit):** € 2,00 per insoluto.
- **Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, ecc.):**
  - su iniziativa di Fidelity: € 0,00;
  - servizi aggiuntivi su richiesta del Cliente: € 0,15.
- **Spese postali per invio assegni e per comunicazioni a clienti:** in base alle tariffe postali vigenti.
- **Indennizzo estinzione anticipata:** pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

• **Interessi di Mora:** nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fidelity non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.

- **Penale di decadenza dal beneficio del termine (DT):** 6% sull'importo scaduto ed impagato, minimo € 7,75 - massimo € 258,23.
- **Indennizzo per spese di recupero stragiudiziale:** € 15 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché il 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e il 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile ove vi fossero più di due rate di arretrato.
- **Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari:** pari a quello riportato sul



protesto stesso.

- **Indennizzo per ristrutturazione del debito:** € 25,00.
- **Indennizzo per il recupero giudiziale del credito:** a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti.
- **Indennizzo per il rilascio garanzie:** a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- **Indennizzo per presentazione effetti:** € 5,00 per effetto.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del TAEG: 12 mesi di uguale durata - 30,41666.(ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000 e successive modifiche).

Fiditalia si riserva la facoltà di variare l'importo degli addebiti sopraindicati dandone preavviso al Cliente che potrà recedere dal Contratto entro 60 giorni dalla data della relativa comunicazione ai sensi del precedente articolo 8).

#### 14) Procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie e contestazioni

Ai sensi dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 come modificata con decreto d'urgenza del Ministro dell'economia e delle finanze - Presidente del CICR, n. 127 del 10 luglio 2020 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 12.08.2020, Fiditalia dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene / servizio oggetto del finanziamento, il Cliente può presentare reclamo scritto a Fiditalia, scrivendo a: Fiditalia S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02/43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo e-mail [reclami@pec2.fiditalia.it](mailto:reclami@pec2.fiditalia.it). Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione da parte di Fiditalia, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fiditalia. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico. Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 e s.m.i., il Cliente e la Fiditalia possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it));
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)).

#### 15) Coperture assicurative facoltative finanziate

Il Cliente ha la possibilità di stipulare polizze assicurative accessorie al finanziamento, che saranno indicate nel prospetto contabile.

**"La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte". "Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato".** Con la firma del Contratto, il Cliente richiede a Fiditalia di finanziare il/i premio/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e scelta/e autorizza Fiditalia a trattenerlo/i dall'importo totale del credito e a versarlo/i per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa. In caso di sinistro, il Cliente è comunque tenuto a versare gli importi dovuti a Fiditalia. In conseguenza dell'eventuale recesso dalla/e copertura/e assicurativa/e finanziata/e, esercitato dal Cliente conformemente a quanto previsto dai relativi set contrattuali/della/e copertura/e assicurativa/e e dalla normativa vigente, Fiditalia provvederà a modificare il piano di ammortamento del finanziamento mediante decurtazione, dall'importo totale del credito, del/i premio/i non goduto/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e dalla/e quale/i sia stato esercitato il recesso.

#### 16) Foro competente

Per le controversie, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

#### 17) Sanzioni internazionali

17.1 Ai fini del presente articolo 17, le parole scritte con la prima lettera maiuscola assumono i seguenti significati: a) Soggetto Sanzionato: il Cliente, persona fisica che (a) sia passibile di, o sia soggetto a, Sanzioni o (b) che operi in virtù delle leggi di un paese sottoposto a Sanzioni adottate in via generale o estese al paese in questione o sia residente e/o abbia il suo centro d'affari in tale paese. b) Sanzioni: qualsiasi sanzione di natura economica o finanziaria, embargo divieto di commercio o analoghe in relazione al rischio del paese in cui risiede o ha sede il Soggetto Sanzionato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rischio di riciclaggio di denaro, atti di terrorismo o di supporto o finanziamento del terrorismo, violazione di programmi o impegni relativi ad armamenti nucleari e no, corruzione, attentato alla sicurezza, violazione di diritti umani, eccidi, stragi e simili) qualora tale Sanzione sia stata adottata, applicata o messa in atto da una qualsiasi delle seguenti Autorità (o dai loro organismi deliberanti): a) Nazioni Unite; b) Stati Uniti d'America; c) Unione Europea o qualunque stato membro, attuale o futuro di essa; o d) Regno Unito nel caso in cui esso cessi di appartenere all'Unione Europea.

DATA:

N° OFFERTA:

- 17.2 Il Cliente dichiara che sé stesso e, per quanto di sua conoscenza, i suoi eventuali mandatarî ai quali il Cliente abbia delegato l'esecuzione del presente Contratto non sono Soggetti Sanzionati.
- 17.3 Il Cliente s'impegna a non utilizzare, direttamente o indirettamente l'importo finanziato, in qualunque forma e modo che possano integrare una violazione delle Sanzioni da parte del Cliente e/o del Finanziatore. Il Cliente s'impegna a non trasferire in tutto o in parte la sua residenza e/o il suo centro d'affari in nessuno dei Paesi passibili di, o soggetti a, Sanzioni. Il Cliente garantisce che (i) nessuna persona fisica o giuridica passibile o destinataria di Sanzioni, avrà diritto legale alcuno sull'importo finanziato in relazione al Contratto e (ii) la messa a disposizione dell'importo finanziato nell'ambito del Contratto non costituirà, per effetto dell'uso dell'importo finanziato stesso, una violazione delle Sanzioni.
- 17.4 Il Finanziatore avrà diritto, in ogni momento, con effetto immediato e senza obbligo di indennizzo alcuno (in deroga, occorrendo, a ogni altra disposizione del Contratto, delle Condizioni Generali e delle Condizioni Particolari, fatti salvi gli eventuali obblighi restitutori di legge) di sospendere l'esecuzione del presente Contratto oppure di risolverlo se il Cliente diventa un Soggetto Sanzionato o se le dichiarazioni rilasciate nel presente articolo si rivelano in tutto o parte non veritiere o se il Cliente violi, in tutto o in parte, gli impegni assunti a norma del presente articolo (con particolare ma non esclusivo riferimento al divieto di trasferimento della residenza o centro d'affari come previsto all'art. 17.3).
- 17.5 In caso il Finanziatore esercitasse il diritto di risolvere il Contratto a norma dell'art. 17.4, il Cliente sarà obbligato a rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione il capitale residuo scaduto ed a scadere, gli interessi e gli eventuali oneri ed indennizzi dovuti.
- 17.6 Il Cliente garantisce di non utilizzare alcun ricavo o beneficio derivato da qualsiasi attività o rapporto con una Persona fisica o giuridica passibile o destinataria di Sanzioni, allo scopo di saldare gli importi dovuti al Finanziatore.



**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 6 DEL CODICE DI CONDOTTA SUI SISTEMI D'INFORMAZIONI CREDITIZIE**  
**Come utilizziamo i Suoi Dati**

Gentile Cliente,

Fiditalia S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento tratterà i Suoi dati personali<sup>1</sup> per gestire la Sua richiesta di finanziamento. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità e per concludere il contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al finanziamento che Le concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai SIC accessibili e/o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC tramite i canali elencati sotto.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte di dette banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento (finanziarie o banche) a consultare i SIC.

**Trattamento effettuato da Fiditalia**

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, etc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il modulo presente sul sito <https://www.fiditalia.it/privacy> inoltrandolo a:

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 Milano Tel +39 02.43.01.1 - Fax +39 02.43.01.24.00 - e-mail: [privacy@fiditalia.it](mailto:privacy@fiditalia.it) - [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it)

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili) (cfr. "Durata della conservazione dei dati personali" dell'Informativa sul trattamento dei dati personali).

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi mediante una procedura di valutazione merito creditizio automatizzata (cd. *credit scoring*) che, attraverso i modelli statistici e le regole di credito, determina l'esito automatico e il livello di firma per la valutazione successiva e finale della richiesta.

Le comunichiamo inoltre che può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Fiditalia ([DPO@fiditalia.it](mailto:DPO@fiditalia.it)) il quale costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati.

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

**Trattamento effettuato dal Gestore SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice di condotta del 2019 (approvato dal garante per la Protezione dei Dati Personali in data 12 settembre 2019 e reperibile sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), Registro dei Provvedimenti n. 163 del 12 settembre 2019) e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) CRIF S.p.A. - Ufficio Relazioni con il pubblico - Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna - [www.crif.it](http://www.crif.it); S.I.C. positivo/negativo / Partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
- 2) CTC Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l. - Corso Italia 17 - 20122 Milano - [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); tipologia di sistema: positivo/negativo Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
- 3) ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA - Via Massimo d'Azeglio n° 33 - 00184 Roma - [www.assilea.it](http://www.assilea.it) - Tipo di sistema: positivo/negativo / Partecipanti: banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing / Tempi di conservazione come da codice di condotta / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI (applicabile solo per il prodotto Leasing).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano gestiti dai sistemi di informazione creditizia rivolgendosi ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 escluso art. 20 del citato Regolamento; art. 9 del codice di condotta). La invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy pubblicata sui siti dei SIC sopra indicati.

**Tempi di conservazione dei dati nei S.I.C.**

Richieste di finanziamento	180 giorni dalla data di presentazione delle richieste, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE/2016/679 e D. LGS 196/03)**  
**Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali per operatività a distanza**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali), Fiditalia S.p.A., in qualità di "Titolare" del trattamento, informa il Cliente, nonché gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito cumulativamente denominati il "Cliente") sull'uso dei loro dati personali e sui loro diritti.

**1. Finalità e Base giuridica**

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare ivi inclusi i dati (i) utilizzati per il riconoscimento a distanza, (ii) comunicati in caso di identificazione tramite SPID, (iii) comunicati telefonicamente all'operatore, e successivamente trattati in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, nonché i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale avente per scopo la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (credito finalizzato, prestiti personali, carte di credito ecc.), vengono trattati da Fiditalia S.p.A. (di seguito "Fiditalia") per le seguenti finalità: adempiere agli obblighi di legge a cui Fiditalia è soggetta; illustrazione della proposta di prodotti e servizi adeguati alle esigenze del Cliente; valutazione del merito creditizio, anche in relazione alla prevenzione del rischio di sovra-indebitamento; identificazione e registrazione ai sensi del D. Lgs. 21/11/2007 n. 231 e successive modificazioni; gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, erogazione dei servizi di sicurezza via SMS (Avviso Movimenti), il tutto mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa etc..

<sup>1</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Mod. INFO 01-VD-FG-02/2023\_01



Tutti i dati conferiti dal Cliente o comunicati, nel caso di identificazione tramite SPID, da soggetti terzi, previa autorizzazione del Cliente stesso – sia che abbiano natura comune sia che appartengano a categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili) – sono trattati per consentire l'identificazione del Cliente anche mediante riconoscimento a distanza attraverso il trattamento dei dati biometrici presenti nel videoseffie, o tramite SPID ovvero per specifiche finalità di prestito ed esclusivamente qualora l'interessato abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati - sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività di Fidelity S.p.A., le cui basi giuridiche sono rinvenibili nel perseguimento di un pubblico interesse per tutti i trattamenti volti alla prevenzione di reati finanziari e, in particolare, connessi con l'applicazione della normativa di cui al D. Lgs 231/07, ovvero nel consenso (es. per il trattamento delle "categorie particolari di dati personali" - ivi inclusi i dati biometrici o per attività di marketing/profilazione) e/o nell'esecuzione di un contratto di cui è parte il Cliente o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta e/o nell'adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto lo scrivente Titolare o per interessi legittimi dello stesso (prevenzione e gestione delle frodi, tutela giudiziaria/recupero crediti, analisi del rischio operativo e dei modelli di accettazione). Nel legittimo interesse di Fidelity S.p.A., per finalità di marketing, se la pubblicità riguarda prodotti o servizi finanziari analoghi a quelli già concessi all'interessato (cliente), quest'ultimo potrà riceverla al suo indirizzo di posta elettronica - anche senza il consenso espresso - a condizione che non abbia rifiutato tale uso all'atto del conferimento del suo indirizzo di posta elettronica o in occasioni successive (c.d. "soft spam").

**2. A chi comunichiamo i dati**

Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo:

1. di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio etc.) ed all'esecuzione del contratto;
2. di soggetti che svolgono o forniscono in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento, specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali la società incaricata di elaborare il video di riconoscimento al fine di verificare l'identità del richiedente, società di servizi informatici, sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")<sup>2</sup>, società che svolgono servizi di pagamento anche di natura massiva ed eseguiti anche a mezzo effetti, assegni ed altri titoli, assicurazioni, rivenditori convenzionati, agenti, società di factoring, società che svolgono attività di recupero crediti anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, soggetti che forniscono informazioni commerciali, Istituti di Patronato, avvocati, società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione e della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio. Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (l'elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società).

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, per il tramite di soggetti espressamente e specificatamente designati da Fidelity S.p.A., in qualità di Responsabili del trattamento o incaricati (l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto inviando una comunicazione ai recapiti di Fidelity S.p.A. sopra indicati). Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7 bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. Fidelity S.p.A. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei dati personali e rientranti nelle categorie particolari (dati biometrici raccolti tramite videoseffie) sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

I dati personali e particolari, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di procedere all'identificazione univoca del cliente che richiede il riconoscimento mediante operatività a distanza assistito da robusti presidi di sicurezza e per rendere disponibile il servizio di firma digitale e verranno comunicati rispettivamente a Crif S.p.A. e ad Infocert S.p.A., con sede in Roma piazza Sallustiana n. 9, che agisce anche quale Responsabile esterno del trattamento per finalità di conservazione dei contratti sottoscritti. Il trattamento avverrà unicamente per procedere all'identificazione univoca del soggetto che richiede il finanziamento e per tutte le finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale e per la conservazione dei contratti. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare corso alla richiesta di finanziamento mediante operatività a distanza.

**3. Trasferimenti extra UE**

I predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi e, nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679 e decreto legislativo n. 196/2003) e conformemente a quanto indicato nella presente informativa, possono essere trasferiti alla società casa madre Société Générale S.A., con sede legale in 29 Boulevard Haussmann 75009 Parigi (Francia), e ad altre società del Gruppo Société Générale in paesi appartenenti all'Unione Europea ed in Paesi Terzi che assicurano livelli di tutela delle persone adeguati; il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurano livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione tra Fidelity S.p.A. e detti soggetti terzi di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali (es. clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea) ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

**4. Obbligatorietà del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto**

Il conferimento dei dati richiesti (anche appartenenti a categorie particolari o comunque di natura sensibile) ovvero l'autorizzazione alla comunicazione a Fidelity dei dati necessari (in caso di identificazione tramite SPID), siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste l'identificazione, per la conclusione e per l'esecuzione del contratto ovvero per la gestione del contratto stesso. Il conferimento dei dati personali ed il conseguente consenso al trattamento da parte di Fidelity S.p.A. per le finalità di marketing, profilazione o, qualora Lei sottoscriva un contratto di finanziamento, per ricerche di mercato/sondaggi di opinione o comunicazione a soggetti terzi, è invece facoltativo e il mancato conferimento, anche parziale, non pregiudicherà l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere, precludendo il suo espletamento di tali attività.

**5. Durata della conservazione dei dati personali**

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità in precedenza elencate. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da: (i) specifiche norme di legge (che regolamentano l'attività finanziaria di Fidelity S.p.A.); (ii) dal periodo di inserimento dei dati personali dell'interessato quale cliente di Fidelity S.p.A. e dalla durata del prodotto finanziario (soprattutto in relazione alle "categorie particolari di dati" o alla situazione economica dell'interessato); (iii) dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni); in particolare, per i dati finanziari (ad es. pagamenti, etc.) viene applicato il periodo di conservazione richiesto dalle leggi fiscali (anche in caso di pratiche non perfezionate o stornate) nonché contabili italiane applicabili. I dati personali del Cliente, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi della società Titolare (art. 2946 cc, 2947, co. 1 e 3 c.c.). Al termine del rapporto contrattuale o in caso di mancato perfezionamento dello stesso ovvero di richiesta di storno, i dati raccolti per finalità di marketing verranno conservati e trattati per la predetta finalità per il periodo consentito da norme di legge ed in conformità ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per maggiori e più dettagliate informazioni, in riferimento a specifiche attività di trattamento e su determinate categorie di dati personali trattati, è possibile scrivere a [privacy@fiditalia.it](mailto:privacy@fiditalia.it) o esercitare i diritti di accesso come in seguito specificato.

**6. Diritti dell'interessato**

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, ai sensi degli articoli 15 -22 del GDPR ha il diritto di ottenere dalla società: la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la portabilità dei dati presso altro titolare o la limitazione del trattamento; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano e a qualsiasi processo decisionale automatizzato. Il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing è possibile esercitarlo sia verso le c.d. modalità automatizzate di contatto (es. e-mail, Sms, fax, etc.), sia verso le modalità tradizionali (posta cartacea e telefono); tale diritto potrà essere esercitato in tutto o in parte (es. solo alle comunicazioni tramite posta cartacea o telefono ovvero opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuati tramite strumenti automatizzati quali e-mail o sms), anche in autonomia attraverso gli specifici servizi di comunicazione messi a disposizione da Fidelity S.p.A. come nel seguito specificato.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, al Titolare del trattamento Fidelity S.p.A. - Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO - Tel. 02.43.01.1 - Fax 02.43.01.24.00 – email: [privacy@fiditalia.it](mailto:privacy@fiditalia.it) – [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it), o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Fidelity S.p.A.: Tel +39 02.43.01.1 – Fax +39 02.43.01.24.00 – e-mail: [DPO@fiditalia.it](mailto:DPO@fiditalia.it). Il DPO costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati e/o per l'Autorità di controllo.

Il Cliente può inoltre decidere liberamente di dare o meno il suo consenso a Fidelity S.p.A. per l'utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi richiesti. Il Cliente può dunque consentire che i propri dati siano utilizzati da Fidelity S.p.A. e/o comunicati a terzi che rilevano per conto di Fidelity S.p.A. la qualità dei servizi o i bisogni della clientela; iniziative promozionali curate da Fidelity S.p.A.; iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società. Il Cliente può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (ove previsto e ove i dati conferiti non siano necessari per l'esecuzione del contratto) e la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca.

Si ricorda infine che il Cliente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

**7. Trattamento basato su decisioni automatizzate e/o profilazione**

Nell'effettuare l'identificazione dell'interessato richiedente il finanziamento e successivamente, la valutazione del merito creditizio (cd credit scoring) del cliente e del suo profilo creditizio, Fidelity S.p.A. pone in essere un trattamento anche automatizzato basato su indici e parametri prestabiliti la cui conseguenza è quella di produrre effetti giuridici nella sfera dell'interessato (al quale Fidelity S.p.A. deciderà se concedere o meno il credito). Tale profilazione è pertanto necessaria al fine di valutare se concludere il contratto di credito richiesto dal cliente. Salvo il caso sopra indicato finalizzato alla stipula del contratto di credito, Fidelity S.p.A. non effettua altri trattamenti automatizzati di dati personali che possano produrre effetti decisionali tali da incidere sulla sfera giuridica dell'interessato. In ogni caso l'interessato ha il diritto di richiedere la valutazione senza l'ausilio di sistemi automatizzati (si veda sezione Diritti degli Interessati).

L'attività di profilazione (previo consenso dell'interessato) ai fini di marketing è limitata ai dati raccolti in sede di richiesta di finanziamento da parte dell'interessato (senza arricchimento di dati, salvo la verifica di eventuali reclami da parte dei clienti o della regolarità dei pagamenti); la logica utilizzata consiste nello strutturare un'offerta adeguata al profilo creditizio dell'interessato (cliente), al fine di predisporre offerte personalizzate alla clientela e in linea con il profilo creditizio di ciascun interessato (cliente).

**8. Trattamento per finalità ulteriori**

Fidelity S.p.A., previa specifica informativa, potrà trattare i dati dell'interessato (cliente) anche per finalità ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, purché siano compatibili con lo scopo iniziale dichiarato al momento della raccolta. Nel caso in cui la finalità ulteriore sia incompatibile con quella iniziale sarà necessario il consenso e l'interessato sarà informato preventivamente con la possibilità di aggiornare o modificare le sue preferenze, in modo che possa confermare o negare il suo consenso per l'uso dei suoi dati personali.

Il consenso dell'interessato (cliente) non sarà necessario se il trattamento ulteriore effettuato da Fidelity S.p.A. si basa su un'altra causa di liceità quale l'adempimento di un obbligo legale o l'esecuzione di obblighi contrattuali o precontrattuali.

<sup>2</sup> Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda quanto indicato precedentemente.



In caso di sottoscrizione del contratto di finanziamento tramite Firma Digitale i dati personali, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di rendere disponibile il servizio di firma digitale e verranno comunicati ad Inforcert S.p.a., con sede in Roma piazza Sallustio n. 9, in caso di identificazione tramite riconoscimento biometrico videoselfie a Crif S.p.A. via Francesco Zanardi, 41 Bologna che operano in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679. Il trattamento avverrà unicamente per le finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare corso alla richiesta di generazione del certificato di Firma Digitale e pertanto all'impossibilità di utilizzare la Firma Digitale ai fini della sottoscrizione del finanziamento



L'interessato riceve la presente Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 nonché l'Informativa resa ai sensi dell'art. 6 del Codice di condotta sui sistemi di informazione creditizia in merito al trattamento dei propri dati personali, anche appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) esclusivamente qualora l'interessato abbia richiesto di procedere alla richiesta mediante operatività a distanza e/o abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati personali.

L'interessato si dichiara informato dunque che i dati personali conferiti sono necessari per le finalità precontrattuali di erogazione del finanziamento richiesto, e, in caso di valutazione positiva della mia richiesta, per finalità contrattuali, previ aver acconsentito, mediante compilazione di specifici campi, che Fidelity tratterà i suoi dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) poiché strettamente necessario per l'identificazione e per la tipologia di finanziamento richiesto, nel rispetto delle disposizioni legislative e per le finalità indicate nell'informativa. In caso di diniego al conferimento dei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili), in considerazione del fatto che il loro conferimento è necessario ai sensi di legge non sarà possibile procedere all'identificazione e all'inoltro della richiesta e con le successive valutazioni precontrattuali, impedendo di esaminare la richiesta di finanziamento e di perfezionare ed eseguire il rapporto contrattuale.

FAC SIMILE