



**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**

**CONTRATTO DI FINANZIAMENTO A TERMINE FINALIZZATO ALTRI SETTORI**

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE / INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

<b>Finanziatore</b>	Fiditalia S.p.A., società finanziaria, soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
<b>Indirizzo</b>	Sede Legale ed Amministrativa: Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano.
<b>Telefono - Fax</b>	+39 02.43.01.88.10 assistenza pre-contrattuale / +39 02.43.01.24.00
<b>Sito web - E-mail</b>	<a href="http://www.fiditalia.it">www.fiditalia.it</a> - <a href="mailto:clienti@fiditalia.it">clienti@fiditalia.it</a>
<b>Intermediario del credito</b>	
<b>Indirizzo</b>	
<b>Telefono - Fax</b>	
<b>Sito web - E-mail</b>	

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Il Finanziamento a Termine Finalizzato Altri Settori è un finanziamento a termine, a tasso e piano di rientro fissi, che Fiditalia S.p.A. concede al Consumatore ed è finalizzato all'acquisto di beni, diversi dai veicoli, e/o all'acquisto di determinati servizi.
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€ _____, di cui € _____ da versare al rivenditore convenzionato con Fiditalia S.P.A..
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Il Finanziamento a Termine Finalizzato Altri Settori è concesso a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso rivenditori/prestatori di servizi convenzionati con Fiditalia S.p.A. e inoltrati a quest'ultima. L'importo è erogato direttamente al Convenzionato. Il Consumatore si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate.
<b>Durata del contratto di credito</b>	___ mesi di cui ___ mesi di pre-ammortamento* * <i>Tra la data di versamento dell'importo al Convenzionato e la data di decorrenza della prima rata di ammortamento, può essere previsto un periodo di pre-ammortamento che comporta la maturazione di interessi calcolati al tasso contrattualmente stabilito ed il cui importo è versato dal Consumatore in quote uguali su tutte le rate del finanziamento.</i>
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Rate da pagare: N° rate: ___ Importo rata** : € _____ + € _____ spese di incasso Periodicità versamento rate: mensile ** <i>L'importo della rata, in coincidenza con l'emissione del rendiconto annuale, sarà maggiorato delle relative spese pari a € _____ oltre a € _____ pari all'imposta di bollo per importi superiori a € 77,47. La prima rata sarà aumentata di € _____, pari all'importo dell'imposta di bollo. I pagamenti effettuati dal Consumatore verranno imputati con il seguente ordine: - interessi rata corrente; - capitale rata corrente.</i>
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€ _____
<i>In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico.</i> <b>Indicazione del bene o del servizio</b>	_____



<b>Prezzo in contanti</b>	€ _____ Eventuale anticipo versato al fornitore del bene/servizi: € _____
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

**3. COSTI DEL CREDITO**

<b>Tasso di interesse</b>	T.A.N. Fisso, pari a _____ % calcolato su base annua, con riferimento all'anno civile. _____ %
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<p><b>Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il Consumatore adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute.</b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>ESEMPIO RAPPRESENTATIVO</u></b></p> <p>Il TAEG è calcolato considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'importo da versare € 12.000,00 + spese di istruttoria € 0,00;</li> <li>- il TAN applicato 0,00% che include anche gli eventuali interessi di pre-ammortamento;</li> <li>- l'imposta di bollo una tantum pari a € 16,00;</li> <li>- € 3,00 di spese di incasso moltiplicate per il numero di rate 30;</li> <li>- € 1,20 di spese di rendiconto oltre imposta di bollo pari a € 2,00 per importi superiori a € 77,47 moltiplicato per il numero di invii.</li> </ul>
<p><b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> <p><i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i></p>	No.

**3.1 COSTI CONNESSI**

<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spese di istruttoria:</b> € _____.</li> <li>• <b>Spese per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit)/Bollettini Postali:</b> € _____.</li> <li>• <b>Spese per incasso con altra forma di pagamento:</b> € 0,00.</li> <li>• <b>Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- duplicato fattura: € 5,00;</li> <li>- invio tabella di ammortamento: € 0,00;</li> <li>- duplicato rendiconto: € 5,00.</li> </ul> </li> <li>• <b>Operazioni amministrative sul Contratto:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- riemissione Bollettini Postali: € 2,50;</li> <li>- variazione coordinate bancarie: € 1,00;</li> <li>- revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.</li> </ul> </li> <li>• <b>Imposta di bollo:</b> una tantum pari a € 16,00 l'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.</li> <li>• <b>Spese di invio rendiconto periodico:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in formato cartaceo: € _____ per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € ____ per importi superiori a € 77,47;</li> <li>- in formato elettronico: € 0,00 oltre imposta di bollo pari a € ____ per importi superiori a € 77,47.</li> </ul> <p>L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.</p> </li> <li>• <b>Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit):</b> € 2,00 per insoluto.</li> </ul>
---	---



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, ecc.):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- su iniziativa di Fidelity: € 0,00;</li> <li>- servizi aggiuntivi su richiesta del Consumatore: € 0,15.</li> </ul> </li> <li>• <b>Spese postali per invio assegni e per comunicazioni al Consumatore:</b> in base alle tariffe postali vigenti.</li> <li>• <b>Spese di ristrutturazione del debito:</b> € 25,00.</li> </ul>
<p><b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b></p>	<p>Qualora sussista un giustificato motivo, Fidelity si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Consumatore, ad esclusione del T.A.N. (Tasso Annuo Nominale), e del Tasso di Mora, in particolare, di variare l'importo della rata (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo di variare l'importo della rata in caso di insolvenza del Consumatore finanziato) e la prestazione di garanzie, <b>dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni</b>, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.</p> <p>Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.</p> <p>Il <b>Consumatore potrà recedere</b> dal Contratto <b>entro</b> la data prevista per l'attuazione della modifica senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Fidelity.</p> <p>Conseguentemente, in tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno (i) 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore di Fidelity.</p>
<p><b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b></p> <p><i>Tardare con i pagamenti delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p><b>Il ritardato o mancato pagamento comporta per il Consumatore un obbligo di indennizzo</b> di € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso vi fossero più di due rate di arretrato. Il Cliente sarà anche tenuto ad un obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.</p> <p>E' previsto un obbligo di corrispondere i seguenti indennizzi ove ne ricorrano le condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari:</b> pari a quello riportato sul protesto stesso.</li> <li>• <b>Indennizzo per il rilascio garanzie:</b> a carico del Consumatore in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.</li> <li>• <b>Indennizzo per presentazione effetti:</b> € 5,00 per effetto.</li> </ul> <p>In caso di <b>dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine</b> il Consumatore dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli indennizzi dovuti per il ritardato o mancato pagamento di cui sopra ed una penale pari al 6% dell'<b>importo scaduto ed impagato</b>, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23.</p> <p>In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..</p>


**4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI**
**Diritto di recesso**

*Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

Si.

**Rimborso anticipato**

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.*

Il Consumatore può estinguere anticipatamente il finanziamento in qualsiasi momento, in tutto o in parte, rimborsando l'importo dovuto a Fidelity. In tale caso il Consumatore ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti e non maturati, per la vita residua del Contratto.

Fidelity detrarrà dall'importo residuo dovuto dal Consumatore la quota delle Spese di istruttoria non maturate, calcolate utilizzando il metodo di riduzione progressiva relativamente proporzionale, già in uso per gli interessi corrispettivi (c.d. curva degli interessi) come evidenziato nella tabella di ammortamento. Tale quota è calcolata applicando le seguenti formule:

- in caso di estinzione totale anticipata:

$$(INTERESSI FUTURI / INTERESSI TOTALI) \times (SPESE DI ISTRUTTORIA)$$

- in caso di estinzione parziale anticipata:

$$(QUOTA ESTINZIONE ANTICIPATA PARZIALE / RESIDUO FINANZIAMENTO) \times (INTERESSI FUTURI / INTERESSI TOTALI) \times SPESE DI ISTRUTTORIA$$

Dove:

- INTERESSI FUTURI: interessi non ancora maturati alla data di estinzione anticipata;
- INTERESSI TOTALI: interessi totali, comprensivi di eventuali interessi di preammortamento, dovuti per l'intera durata del finanziamento, fino al termine naturale di scadenza del piano di ammortamento;
- QUOTA ESTINZIONE ANTICIPATA PARZIALE: importo che il Consumatore versa a Fidelity a titolo di estinzione parziale anticipata del prestito;
- RESIDUO FINANZIAMENTO: quota capitale residua del finanziamento dovuta al momento della richiesta del Consumatore di procedere con l'estinzione parziale anticipata.

Qualora il finanziamento sia stato concesso con TAN minore e/o uguale a 0,1%, Fidelity detrarrà dall'importo residuo dovuto dal Consumatore la quota delle Spese di istruttoria non maturate calcolate secondo un criterio proporzionale lineare, e dunque applicando la seguente formula:

$$(NUMERO RATE RESIDUE / NUMERO RATE TOTALI) \times SPESE DI ISTRUTTORIA$$

Non sono suscettibili di rimborso le imposte e gli altri oneri che Fidelity riceve dal Consumatore e versa all'Amministrazione Finanziaria.

In caso di rimborso anticipato, Fidelity ha diritto ad un indennizzo pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno.

In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Consumatore avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.

L'indennizzo non è dovuto:



DATA DI CONSEGNA DEL PRESENTE DOCUMENTO:

N° OFFERTA:

	<p>1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito;</p> <p>2) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000.</p>
<p><b>Consultazione di una banca dati</b></p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Si.</p>
<p><b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b></p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto, se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Prima di essere contrattualmente vincolato, il Consumatore ha diritto a ricevere gratuitamente su sua richiesta copia del Contratto idonea per la stipula.</p>



DATA:

N° OFFERTA:

CLIENTE										
Cognome	Nome			Sesso	Codice fiscale	Partita IVA				
Documento e Numero	Rilasciato da			In data	Luogo d'emissione					
Nato il	Città									Prov.
Cittadinanza	Data 1° rilascio Permesso Soggiorno			Data scadenza Permesso Soggiorno			Ricongiungimento familiare			
STATO CIVILE		Numero familiari			di cui a carico					
RESIDENZA (via e n. civico)										
CAP	Città			Prov.	Tel.	E-mail*		cell*	dal	
Domicilio (se diverso da residenza)										
Indirizzo precedente (se domiciliato da meno di cinque anni)			Città			CAP				Prov.
ABITAZIONE										
SETTORE ATTIVITÀ					Professione					
Datore di lavoro		dal		Se tempo determinato fino al		Reddito mens.netto €		Numero mensilità		
Indirizzo										
Tel.										

DESCRIZIONE DEL BENE		MOBILI
MODALITÀ DI RIMBORSO		
<input type="checkbox"/> ADEBITO DIRETTO SU C/C BANCARIO/POSTALE SDD*	<input type="checkbox"/> BOLLETTINO DI CONTO CORRENTE POSTALE	
* Non previsto per gli Istituti Bancari dei paesi non aderenti all'Area SEPA.		

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL FINANZIAMENTO A TERMINE

PROSPETTO CONTABILE			
Prezzo in contanti	€	+	
Eventuale anticipo versato al fornitore del bene/servizio	€	-	
Residuo da versare	€	=	
Assicurazione facoltativa CP1 <sup>1</sup>	€	+	
<b>Importo totale del credito</b>	€	=	
Spese istruttoria	€	+	
<b>IMPORTO FINANZIATO</b>	€	=	
Il Cliente si impegna a versare il totale da rimborsare in rate mensili da:			
Importo rata: <sup>2</sup>	€ _____ + € _____ spese incasso	N° rate:	_____ N° _____ mesi di pre ammortamento <sup>3</sup>
TAN FISSO:	_____ %	TAEG:	_____ %
Scadenza rata: <sup>4</sup>	il _____ di ogni mese a partire dal _____	Richiesta fattura:	_____

### DETTAGLIO DELLE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE SCELTE DAL CLIENTE

DESCRIZIONE ASSICURAZIONE	IMPORTO PREMIO ASSICURATIVO	DURATA (in mesi)
L'importo totale del premio relativo alle polizze sottoscritte è :	_____	_____

1) La possibilità di stipulare una polizza assicurativa è esclusa nel caso in cui l'importo "residuo da versare" maggiorato delle spese di istruttoria sia inferiore ad € 1.000,00 e di durata inferiore a 12 mesi.  
2) La prima rata sarà aumentata di € \_\_\_\_\_ pari all'imposta di bollo.

3) Tra la data di versamento dell'importo al Convenzionato e la data di decorrenza della prima rata di ammortamento, può essere previsto un periodo di pre-ammortamento che comporta la maturazione di interessi calcolati al tasso contrattualmente stabilito ed il cui importo è versato dal Cliente in quote uguali su tutte le rate del finanziamento.  
4) La data di scadenza della prima rata indicata nel Contratto potrà essere posticipata in funzione della data di effettiva erogazione del finanziamento, mantenendo ferma la scelta del giorno effettuata dal Cliente. La data di scadenza della prima rata sarà in ogni caso comunicata al Cliente tramite la lettera di conferma di Contratto.



Richiesta di \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

N° OFFERTA: \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA EX ART. 13 REG. (UE) 2016/679, DELL'INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 6 DEL CODICE DI CONDOTTA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONE CREDITIZIA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Io sottoscritto dichiaro di aver ricevuto l'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, nonché l'Informativa resa ai sensi dell'art. 6 del Codice di condotta sui sistemi di informazione creditizia in merito al trattamento dei miei dati personali, anche appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) esclusivamente qualora il sottoscritto abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati personali.

Sottoscrivendo il presente modulo io sottoscritto riconosco che i dati personali conferiti sono necessari per le finalità contrattuali o precontrattuali di erogazione del finanziamento da me richiesto ed acconsento che Fidelity tratti i miei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) solo qualora strettamente necessario in relazione alla tipologia di finanziamento richiesto, nel rispetto delle disposizioni legislative e per le finalità indicate nell'informativa. In caso di diniego al conferimento dei dati personali appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili), ove il conferimento sia necessario ai sensi di legge in relazione al finanziamento richiesto, non sarà possibile perfezionare ed eseguire il rapporto contrattuale.

Io sottoscritto intendo acconsentire al trattamento dei miei dati appartenenti a categorie particolari di dati personali (o dati sensibili) per finalità connesse all'erogazione del finanziamento da me richiesto apponendo la mia firma in calce alla presente.

**Data**  
**FIRMA CLIENTE** →

Inoltre, io sottoscritto, consapevole della facoltà di revoca del consenso in relazione ai seguenti trattamenti di dati personali:

**il Cliente**  **presto il consenso**  **non presto il consenso**

al trattamento dei miei dati personali da parte di Fidelity per effettuare iniziative promozionali, commerciali e offerte anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax, app, social network, circa prodotti e servizi di Fidelity e di terzi partner commerciali di Fidelity o di altre società del gruppo Société Générale a cui Fidelity appartiene.

**il Cliente**  **presto il consenso**  **non presto il consenso**

al trattamento dei miei dati personali da parte di Fidelity per individuare le mie preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo ed in generale per definire il mio profilo, al fine di inviarmi comunicazioni personalizzate a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale.

**il Cliente**  **presto il consenso**  **non presto il consenso**

a partecipare a ricerche di mercato e/o sondaggi di opinione circa la qualità dei servizi resi da Fidelity, condotti da Fidelity anche per il tramite di società terze specializzate anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono.

**il Cliente**  **presto il consenso**  **non presto il consenso**

alla comunicazione dei miei dati personali a soggetti terzi (es. partners commerciali operanti nel settore del credito al consumo) per consentire loro di effettuare iniziative promozionali ovvero offerte anche mediante posta cartacea, posta elettronica, telefono, sms, mms, fax circa i loro prodotti e servizi ovvero i prodotti e servizi di Fidelity o di altre società del gruppo Société Générale.

**Data**  
**FIRMA CLIENTE** →

**RICHIESTA FINANZIAMENTO A TERMINE FINALIZZATO**

Il/i sottoscritto/i chiede/ono a Fidelity di accordargli un Finanziamento a Termine Finalizzato Altri Settori di importo pari a quello indicato alla voce "Importo finanziato" del prospetto contabile riportato nel Contratto nonché di versare l'importo indicato nel medesimo prospetto contabile nella sezione "Residuo da versare" per suo/loro ordine e conto - anche tramite un terzo delegato ai sensi dell'art.1269 del Codice Civile e seguenti - al Convenzionato identificato in calce.

**FIRMA CLIENTE** →

**ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRASPARENZA**

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano sotto la propria responsabilità che le notizie fornite sul presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, sono complete e veritiere e di aver esaminato le "Condizioni Generali di Contratto" che tutte dichiara/ano di accettare.

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano altresì di aver ricevuto, anche mediante accesso all'Area Riservata, copia del Contratto, del documento denominato "Informazioni europee di Base sul Credito ai Consumatori", dell'Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, delle Condizioni Generali di Contratto. Il/i sottoscritto/i dichiara/ano altresì di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di richiedere ed ottenere una copia, stampata o in formato elettronico, della Guida pratica all'Arbitro Bancario e Finanziario redatta in conformità del modello pubblicato sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). Il/i sottoscritto/i dichiara/ano inoltre di essere stato debitamente informato dall'intermediario della possibilità di scaricare la Guida pratica "Credito ai Consumatori" dal sito web [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it).

Il/i sottoscritto/i dichiara/no che, oltre alle informazioni precontrattuali fornite con il documento denominato "Informazioni europee di Base sul Credito ai Consumatori", ha/hanno avuto la possibilità di chiedere gratuitamente a Fidelity una copia del Contratto idonea per la stipula.

**FIRMA CLIENTE** →

**QUESTIONARIO ANTIRICICLAGGIO**

Al fine di adempiere agli obblighi in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamenti del terrorismo ai sensi del D. Lgs. 231/07, il/i sottoscritto/i dichiara/ano di:

essere  non essere il titolare effettivo della presente richiesta di finanziamento;

essere  non essere persona politicamente esposta.

**FIRMA CLIENTE** →

**APPROVAZIONE SPECIFICA AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C**

Il/i sottoscritto/i dichiara/ano di aver letto e di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali di Contratto ed in particolare di approvare espressamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artt 1341 e 1342 del Codice Civile, gli articoli 2 (conclusione del Contratto), 3 (obbligazioni del Cliente), 5 (eventuali garanzie), 6 (comunicazioni), 8 (modifica delle condizioni di Contratto), 10 (rapporti con il Convenzionato), 13 (ritardato o mancato pagamento), 14 (decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto, Interessi di Mora e penali), 19 (Sanzioni Internazionali).

**FIRMA CLIENTE** →

**INFORMATIVA PRECONTRATTUALE IVASS**

In caso di sottoscrizione di polizza assicurativa il/i sottoscritto/i dichiara/ano sotto la propria responsabilità di aver preso visione e ricevuto copia della Documentazione Informativa Precontrattuale di cui agli articoli 56 e 57 del Regolamento IVASS n. 40/2018 (Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti degli assicurati; Informazioni da rendere all'assicurato prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, della conclusione del contratto; set precontrattuale e contrattuale della copertura assicurativa) prima della sottoscrizione della clausola di adesione al Programma Assicurativo.

**FIRMA CLIENTE** →

**PER IL CONVENZIONATO/FINANZIATORE**

Io sottoscritto dichiaro sotto la mia responsabilità, anche ai sensi del D. Lgs. n. 231/07 (Decreto Antiriciclaggio), e successive integrazioni e modifiche, che le firme apposte sulla presente domanda, anche in modalità digitale, sono vere e che sono state apposte personalmente ed in mia presenza dai richiedenti i cui dati personali, riportati nella presente richiesta, sono stati verificati dai documenti d'identità esibiti in originale.

**TIMBRO E FIRMA DEL CONVENZIONATO IDENTIFICATIVO**

**Luogo** \_\_\_\_\_ **Data** \_\_\_\_\_


**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI FINANZIAMENTO A TERMINE FINALIZZATO ALTRI SETTORI**

Il servizio disciplinato nel presente Contratto è offerto da Fidelity S.p.A., società finanziaria autorizzata alla prestazione dei servizi di credito al consumo e di pagamento, iscritta all'Albo degli intermediari finanziari ex art. 106 T.U.B. (c.d. "Albo Unico") al n. 37 e sottoposta alla vigilanza di Banca d'Italia con sede in via Nazionale, 91 00184 Roma - Società iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies T.U.B. al n. 10.

Prima della sottoscrizione del Contratto il Cliente potrà ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla Normativa di Riferimento anche su supporto durevole non cartaceo.

**1) Natura del Contratto**

Il Finanziamento a Termine Finalizzato Altri Settori è un finanziamento a tasso e piano di rientro fissi, che Fidelity S.p.A. (di seguito denominata Fidelity) concede al Cliente ed è finalizzato all'acquisto di beni, diversi dagli autoveicoli, e/o all'acquisto di determinati servizi.

L'importo del finanziamento è erogato in genere direttamente al Convenzionato.

**2) Conclusione del Contratto**

La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata da Fidelity anche nel caso in cui la stessa si avvalga di intermediari del credito per il collocamento del servizio. Una volta espletato il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto di finanziamento s'intenderà perfezionato con la comunicazione da parte di Fidelity dell'eventuale accettazione scritta della presente domanda.

La proposta contrattuale potrà essere sottoscritta dal Cliente anche con l'apposizione della firma digitale (di seguito, "Firma Digitale"), come definita ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera s) del D.Lgs. 07.03.2005 n. 82 come successivamente modificato ed integrato (di seguito, "Codice dell'amministrazione digitale" o "CAD").

In caso di utilizzo di Firma Digitale e/o utilizzo di firma autografa con rilascio da parte del Cliente del numero di cellulare e/o dell'indirizzo e-mail, la comunicazione dell'accettazione sarà resa disponibile al Cliente su supporto durevole mediante deposito nell'apposita area del sito [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it) ad accesso riservato del Cliente ("Area Riservata"). Una copia del Contratto, comprensiva del SECCI, è messa a disposizione del Cliente nell'Area Riservata su supporto durevole.

Il Cliente riconosce che i documenti informatici - che costituiscono supporti durevoli - relativi al presente Contratto se sottoscritti con l'apposizione della Firma Digitale soddisfano il requisito della forma scritta ex art. 1350 c.c. e art. 125-bis TUB ed hanno la stessa validità legale dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa in conformità a quanto previsto dal CAD.

Il Cliente autorizza Fidelity ad erogare direttamente l'importo da versare indicato nella sezione del prospetto contabile del Contratto "Residuo da versare" a favore di un terzo (rivenditore convenzionato di Fidelity S.p.A.) da egli stesso indicato. Nel caso in cui la domanda venga sottoscritta anche da un Coobbligato, questi risponderà, in via solidale con il Cliente, ex art. 1292 del Codice Civile, di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto stipulato con Fidelity. Tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto saranno indirizzate al solo domicilio del Cliente presso il quale l'eventuale Coobbligato elegge domicilio.

**3) Obblighi del Cliente**

Il Cliente si obbliga a:

- rimborsare alla Fidelity l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate al successivo articolo 4), senza necessità di alcun preavviso al riguardo;
- comunicare a Fidelity qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel Contratto.

Il Cliente che sceglie di utilizzare la firma digitale e/o rilascia al momento della sottoscrizione della proposta il numero di cellulare e/o indirizzo email, si impegna inoltre a:

- registrarsi al link comunicatogli da Fidelity mediante SMS e/o email ai recapiti indicati nel Contratto al fine di accedere alla propria Area Riservata, previa presa visione del relativo regolamento e dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- dare tempestivamente seguito a ciascun avviso di avvenuto deposito documenti, che gli verrà notificato da Fidelity via SMS e/o email, esclusivamente ai recapiti indicati e verificati dal Cliente prima della sottoscrizione del contratto e in ogni caso ad accedere regolarmente alla propria Area Riservata nella sezione "Comunicazioni e documenti" a cui il cliente è invitato (tenuto) a registrarsi.

**4) Modalità di pagamento**

Il Cliente si impegna a versare a Fidelity gli importi dovuti alle scadenze concordate, scegliendo una tra le seguenti modalità di pagamento: bollettino postale e prelievo da conto corrente Sepa Direct Debit (SDD). Il Cliente sceglierà la modalità di pagamento che intende utilizzare per i pagamenti in sede di sottoscrizione del Contratto. Al ricorrere di particolari circostanze, Fidelity potrà accordare modalità alternative di pagamento. In tal caso Fidelity provvederà a comunicare le spese di incasso riconosciute a ciascuna modalità alternativa di pagamento, sempre nei limiti previsti nel Contratto.

Per le modalità di pagamento tramite prelievo da conto corrente Sepa Direct Debit (SDD), Fidelity contempla l'invio del preavviso pagamento unitamente alla conferma di contratto e del rendiconto annuale.

**5) Eventuali garanzie**

Ove richiesto, la concessione del finanziamento può essere altresì subordinata

alla prestazione di idonea fideiussione.

**6) Comunicazioni**

Il Cliente che sottoscrive la proposta con Firma Digitale e/o comunica il numero di cellulare e/o indirizzo email al momento della sottoscrizione della proposta, acconsente a ricevere la comunicazione della lettera di accettazione della proposta contrattuale e dei rendiconti contenenti il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale, in formato elettronico mediante tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio posta elettronica e/o mediante deposito da parte di Fidelity nell'Area Riservata).

Fidelity comunicherà la disponibilità delle predette comunicazioni nell'Area Riservata con un messaggio di posta elettronica e/o tramite SMS, ai recapiti indicati dal Cliente. L'accesso ai documenti disponibili nell'Area Riservata sarà debitamente protetto dai codici univoci associati al singolo Cliente (es. codice contratto, codice cliente, password).

Il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare indicati nella proposta contrattuale ed esonera Fidelity da responsabilità nel caso di accesso non autorizzato di terzi alle comunicazioni a lui indirizzate e/o all'Area Riservata.

Fidelity invierà al Cliente, un rendiconto contenente il dettaglio dello svolgimento del rapporto contrattuale con periodicità annuale e alla scadenza del Contratto. Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato, qualora decorsi 60 giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta a Fidelity specifica comunicazione scritta di contestazione. Le parti convengono che in caso di deposito del rendiconto nell'Area Riservata, tale termine di 60 giorni decorrerà dal giorno della notifica con cui Fidelity rende nota al Cliente la disponibilità del documento nell'Area Riservata. Qualora dovessero verificarsi eventuali disguidi nell'annotazione sul rendiconto delle operazioni contabili di addebito, il Cliente è tenuto in ogni caso ad eseguire i versamenti nei termini convenuti.

Per ogni rendiconto inviato in formato digitale mediante tecniche di comunicazione a distanza sarà addebitata al Cliente l'imposta di bollo nella misura di legge e nessun importo a titolo di spese di spedizione.

Qualora dovessero verificarsi eventuali disguidi nell'annotazione sul rendiconto delle operazioni contabili di addebito, il Cliente è tenuto in ogni caso ad eseguire i versamenti nei termini convenuti. Le comunicazioni suddette potranno essere eseguite mediante l'utilizzo della posta elettronica o altro strumento telematico, previa richiesta scritta da parte del Cliente. Il Cliente può decidere di ricevere le comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo mediante posta al proprio domicilio, autorizzando la propria scelta tramite il sito [www.fidelity.it](http://www.fidelity.it), con facoltà di richiedere per iscritto la modifica della modalità di comunicazione utilizzata.

Per ogni rendiconto inviato con modalità cartacea saranno addebitate al Cliente le spese di spedizione nella misura di € \_\_\_ oltre all'imposta di bollo nella misura di legge.

Il Cliente ha diritto di chiedere e ottenere gratuitamente in qualsiasi momento del rapporto, anche in formato cartaceo, una tabella di ammortamento che riporti:

- gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento;
- il piano di ammortamento del capitale che rappresenta la ripartizione di ciascun rimborso periodico;
- gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

**7) Estinzione anticipata e tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il Cliente può estinguere anticipatamente il finanziamento in qualsiasi momento, in tutto o in parte, rimborsando l'importo dovuto a Fidelity. In tale caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti e non maturati, per la vita residua del Contratto. Ricevuta la relativa richiesta, Fidelity comunica al Cliente l'ammontare del debito residuo, l'importo riconosciuto a titolo di riduzione per gli interessi e oneri non maturati, nonché l'importo dovuto a titolo di indennizzo, calcolati secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto. In ogni caso, l'importo a titolo di indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto. Entro e non oltre la data comunicata da Fidelity, il Cliente provvederà quindi al pagamento in un'unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza. In questo caso, dunque, il tempo massimo di chiusura del rapporto corrisponde all'intervallo intercorrente tra la richiesta di estinzione anticipata e la data di scadenza della rata successiva a quella di estinzione del debito. L'indennizzo non è dovuto: 1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito; 2) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000.

**8) Modifica unilaterale delle condizioni e tempi di chiusura del rapporto in caso di conseguente recesso del Cliente**

Qualora sussista un giustificato motivo, Fidelity si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, anche in senso sfavorevole al Cliente, ad esclusione del T.A.N. (Tasso Annuo Nominale), e del Tasso di Mora, in particolare, di variare l'importo della rata (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, di variare l'importo della rata in caso di insolvenza del Cliente finanziato) e la prestazione di garanzie, **dandone comunicazione, con preavviso minimo di 60 giorni**, secondo le modalità previste dall'articolo 118 del D. Lgs. 1 settembre 1993, n. 385.





DATA:

N° OFFERTA:

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro la data prevista per l'attuazione della modifica, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti di Fidelity. Conseguentemente, in tale ipotesi, il tempo minimo di chiusura del rapporto contrattuale corrisponde a 75 giorni decorrenti dalla ricezione della comunicazione contenente la proposta di modifica unilaterale, comprensivi di almeno (i) 60 giorni concessi per il diritto di recesso e dei (ii) 15 giorni per il saldo del debito residuo a favore di Fidelity.

### 9) Pagamenti

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Fidelity; eventuali somme versate a favore del Convenzionato non potranno avere effetto liberatorio nei confronti di Fidelity.

### 10) Rapporti con il Convenzionato

In caso di inadempimento da parte del fornitore dei beni o dei servizi il Cliente, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora del fornitore, ha diritto alla risoluzione del Contratto di credito, se con riferimento al Contratto di fornitura di beni o servizi ricorrono le condizioni di cui all'articolo 1455 del codice civile. La risoluzione del Contratto di credito comporta l'obbligo del finanziatore di rimborsare al Cliente le rate già pagate, nonché ogni altro onere eventualmente applicato.

**La risoluzione del Contratto di credito non comporta l'obbligo del Consumatore di rimborsare al finanziatore l'importo che sia stato già versato al fornitore dei beni o dei servizi. Il finanziatore ha il diritto di ripetere detto importo nei confronti del fornitore stesso.**

Il Cliente che intende risolvere il Contratto ne dà comunicazione a Fidelity mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.

I diritti previsti dal presente articolo possono essere fatti valere anche nei confronti del terzo al quale il finanziatore abbia ceduto i diritti derivanti dal Contratto di concessione del credito.

### 11) Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del Contratto. Il Cliente che recede dal Contratto di finanziamento, ne dà comunicazione a Fidelity mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata alla sede di Fidelity S.p.A. - Servizio Clienti - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, nella quale deve essere riportato con precisione il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, all'indirizzo sopra indicato, oppure inviando un fax al nr. 02-43.01.88.86, o scrivendo all'indirizzo e-mail [clienti@fiditalia.it](mailto:clienti@fiditalia.it), a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive e che sia espressamente indicato il nome ed il cognome del Cliente, l'indirizzo di residenza ed il numero del Contratto.

Se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente è tenuto a restituire il capitale e a pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal Contratto. Inoltre, rimborsa alla Fidelity le somme non ripetibili corrisposte da Fidelity alla pubblica amministrazione. In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto corrispondono ai 30 giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il Cliente dovrà provvedere alla restituzione del capitale, al pagamento degli interessi maturati fino a quel momento ed al rimborso delle somme non ripetibili corrisposte da Fidelity alla pubblica amministrazione.

In questo caso, i tempi massimi di chiusura del rapporto corrispondono ai 30 giorni successivi alla ricezione della comunicazione di recesso, durante i quali il Cliente dovrà provvedere alla restituzione del capitale, al pagamento degli interessi maturati fino a quel momento ed al rimborso delle somme non ripetibili corrisposte da Fidelity alla pubblica amministrazione. Il recesso si estende automaticamente ai contratti aventi a oggetto servizi accessori connessi con il Contratto di credito, se tali servizi sono resi dal finanziatore oppure da un terzo sulla base di un accordo col finanziatore.

### 12) Cessione del Contratto / credito

Fidelity potrà cedere il Contratto o i diritti da esso derivanti, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge; ai fini di ogni comunicazione relativa al presente Contratto, il domicilio delle parti è quello indicato nel Contratto, salvo eventuali variazioni da comunicarsi per iscritto.

In caso di cessione del credito o del Contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1248 del codice civile.

### 13) Ritardato o mancato pagamento

Tardare od omettere il pagamento delle rate potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente, ad esempio la vendita forzata dei beni, e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro. Il ritardato o mancato pagamento comporta un obbligo di indennizzo di € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta nonché un obbligo di indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale del 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e del 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile nel caso di fossero più di due rate di arretrato. Il cliente sarà anche tenuto ad un

obbligo di indennizzo nel caso di recupero giudiziale, in base a quanto previsto dalle tariffe vigenti.

### 14) Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto

Il mancato pagamento di almeno due rate, ovvero la mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti agli articoli 3) e 5), ovvero il verificarsi delle ipotesi di cui all'art. 1186 del Codice Civile, nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti, da parte del Cliente e degli eventuali coobbligati o garanti, comporta la facoltà per Fidelity di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e la risoluzione del Contratto. In tal caso il Cliente dovrà rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione, il capitale residuo, scaduto ed a scadere, gli interessi e gli oneri relativi alle rate scadute e non pagate, gli indennizzi dovuti ai sensi dell'articolo 13) ed una penale pari al 6% sull'importo scaduto ed impagato, con un minimo di € 7,75 ed un massimo di € 258,23. In caso di mancato pagamento della predetta somma, dalla data di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto, decorreranno gli Interessi di Mora nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fidelity non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.

### 15) Oneri e spese inclusi ed esclusi dal T.A.E.G.

Di seguito sono riportate le condizioni economiche applicate al Finanziamento a Termine Finalizzato Altri Settori, nel caso in cui il Cliente sia tenuto a versare tutte le rate contrattualmente previste dal piano di ammortamento.

Il Tasso Annuo Nominale (T.A.N.) ed il Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.) sono quelli indicati nel modulo "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" e nel prospetto contabile del Contratto.

**Tra la data di versamento dell'importo al Convenzionato e la data di decorrenza della prima rata di ammortamento, può essere previsto un periodo di pre-ammortamento che comporta la maturazione di interessi calcolati al tasso contrattualmente stabilito ed il cui importo è versato dal Cliente in quote uguali su tutte le rate del finanziamento.**

Il calcolo del T.A.E.G. è fondato sull'ipotesi che il Contratto di credito rimarrà valido per il periodo di tempo convenuto e che il creditore e il Cliente adempiranno ai loro obblighi nei termini ed entro le date convenute nel presente Contratto.

Nel calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale (T.A.E.G.), oltre al Tasso Annuo Nominale, che include anche gli eventuali interessi di pre-ammortamento, devono intendersi ricomprese le seguenti voci di spesa:

- **Spese di istruttoria:** € \_\_\_ così come indicato nel prospetto contabile del presente Contratto.
- **Spese per incasso con modalità SDD (Sepa Direct Debit)/Bollettini Postali:** € \_\_\_.
- **Spese per incasso con altra forma di pagamento:** € 0,00.
- **Imposta di bollo:** una tantum pari a € \_\_\_\_, l'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifiche a norma di legge.
- **Spese di invio rendiconto periodico:**
  - in formato cartaceo: € \_\_\_ per ogni invio oltre imposta di bollo pari a € \_\_\_ per importi superiori a € 77,47;
  - in formato elettronico: € 0,00 oltre imposta di bollo pari a € \_\_\_ per importi superiori a € 77,47.

L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifiche a norma di legge.

Sono, al contrario, escluse dal calcolo del T.A.E.G., in quanto eventuali, le seguenti voci di spesa, in ogni caso poste a carico del Cliente:

- **Commissioni e spese per ogni richiesta di documenti:**
  - duplicato fattura: € 5,00;
  - invio tabella di ammortamento: € 0,00;
  - duplicato rendiconto: € 5,00.
- **Operazioni amministrative sul Contratto:**
  - riemissione Bollettini Postali: € 2,50;
  - variazione coordinate bancarie: € 1,00;
  - revoca SDD (Sepa Direct Debit) e cambio modalità pagamento: € 5,00.
- **Spese insoluti SDD (Sepa Direct Debit):** € 2,00 per insoluto.
- **Spese per invio di comunicazioni tramite strumenti telematici (ad es. sms, mms, etc.):**
  - su iniziativa di Fidelity: € 0,00;
  - servizi aggiuntivi su richiesta del Cliente: € 0,15.
- **Spese postali per invio assegni e per comunicazioni a clienti:** in base alle tariffe postali vigenti.
- **Indennizzo estinzione anticipata:** pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la vita residua del Contratto è superiore a un anno, ovvero pari allo 0,5% del medesimo importo, se la vita residua del Contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del Contratto.
- **Interessi di Mora:** nella misura del 12% annuale. Nell'ipotesi in cui all'atto della



DATA:

N° OFFERTA:

conclusione del contratto tale tasso di mora fosse superiore al tasso soglia per gli interessi di mora determinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 della Legge n. 108 del 7.3.1996 e s.m.i., l'Interesse di Mora effettivamente convenuto ed applicato sarà quello corrispondente al tasso soglia per gli interessi di mora così come determinato ai sensi della menzionata Legge n. 108/1996 e s.m.i..

In conformità alle prescrizioni di legge in materia di anatocismo, nonché alle prescrizioni di cui alla delibera CICR del 3 agosto 2016, gli interessi maturati a favore di Fidelity non potranno produrre ulteriori interessi, salvo quelli di mora.

- **Penale di decadenza dal beneficio del termine (DT):** 6% sull'importo scaduto ed impagato, minimo € 7,75 - massimo € 258,23.
- **Indennizzo per interventi di recupero stragiudiziale:** € 15,00 per ogni rata scaduta e non pagata, in caso di solleciti a mezzo posta, nonché il 10% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile sino a due rate di arretrato, e il 15% dell'importo scaduto e non pagato, applicabile ove vi fossero più di due rate di arretrato.
- **Indennizzo per protesto assegni/effetti cambiari:** pari a quello riportato sul protesto stesso.
- **Indennizzo per ristrutturazione del debito:** € 25,00.
- **Indennizzo per il recupero giudiziale del credito:** a carico del Cliente in base alle tariffe legali vigenti.
- **Indennizzo per il rilascio garanzie:** a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale e tariffe di agenzia.
- **Indennizzo per presentazione effetti:** € 5,00 per effetto.

Periodo temporale utilizzato per il calcolo del T.A.E.G.: 12 mesi di uguale durata - 30,41666 giorni (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000 e successive modifiche).

Fidelity si riserva la facoltà di variare l'importo degli addebiti sopraindicati dandone preavviso al Cliente che potrà recedere dal Contratto entro 60 giorni dalla data della relativa comunicazione ai sensi del precedente articolo 8).

#### 16) Procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie e contestazioni

Ai sensi dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993, della delibera del CICR n. 275 del 29.7.08 come modificata con decreto d'urgenza del Ministro dell'economia e delle finanze - Presidente del CICR, n. 127 del 10 luglio 2020 ed in conformità alle "Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari" della Banca d'Italia del 12.08.2020, Fidelity dichiara di aderire all'Arbitro Bancario Finanziario per la risoluzione stragiudiziale delle controversie. In caso di contestazione sul servizio finanziario o sul bene / servizio oggetto del finanziamento, il Cliente può presentare reclamo scritto a Fidelity, scrivendo a: Fidelity S.p.A. - Servizio Reclami - Via G. Silva n. 34 - 20149 Milano, oppure inviando la contestazione via fax al n. 02/43.01.86.35, o scrivendo all'indirizzo

e-mail [reclami@pec2.fidelity.it](mailto:reclami@pec2.fidelity.it).

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione da parte di Fidelity, potrà presentare formale ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo a Fidelity. Il ricorso è redatto utilizzando l'apposita modulistica pubblicata sul sito internet dell'Arbitro Bancario Finanziario ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)) e reperibile presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e potrà essere inoltrato direttamente alla segreteria tecnica del collegio competente, a qualunque filiale della Banca d'Italia o presentato direttamente presso tutte le filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente Contratto ed in relazione all'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria secondo quanto disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 e s.m.i., il Consumatore e la Fidelity possono ricorrere:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (per le modalità di redazione del ricorso e per la modulistica si veda il sito internet: [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it));
- al Conciliatore Bancario Finanziario, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- ad uno degli Organismi di mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)).

#### 17) Coperture assicurative facoltative finanziate

Il Cliente ha la possibilità di stipulare polizze assicurative accessorie al finanziamento, che saranno indicate nel prospetto contabile.

**"La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte". "Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato".** Con la firma del Contratto, il Cliente richiede a Fidelity di finanziare il/i premio/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e scelta/e autorizza Fidelity a trattenerlo/i dall'importo totale del credito e a versarlo/i per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa. In caso di sinistro, il Cliente è comunque tenuto a versare gli importi dovuti a Fidelity. In conseguenza dell'eventuale recesso dalla/e copertura/e assicurativa/e finanziata/e, esercitato dal Cliente conformemente a quanto previsto dai relativi set contrattuale/i della/e copertura/e assicurativa/e e dalla normativa vigente, Fidelity provvederà a modificare il piano di ammortamento del finanziamento mediante decurtazione, dall'importo totale del credito, del/i premio/i non goduto/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e dalla/e quale/i sia stato esercitato il recesso.

#### 18) Foro competente

Per le controversie, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo

di residenza o di domicilio del Cliente.

#### 19) Sanzioni internazionali

19.1 Ai fini del presente articolo 19, le parole scritte con la prima lettera maiuscola assumono i seguenti significati: a) Soggetto Sanzionato: il Cliente, persona fisica che (a) sia passibile di, o sia soggetto a, Sanzioni o (b) che operi in virtù delle leggi di un paese sottoposto a Sanzioni adottate in via generale o estese al paese in questione o sia residente e/o abbia il suo centro d'affari in tale paese. b) Sanzioni: qualsiasi sanzione di natura economica o finanziaria, embargo divieto di commercio o analoghe in relazione al rischio del paese in cui risiede o ha sede il Soggetto Sanzionato (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rischio di riciclaggio di denaro, atti di terrorismo o di supporto o finanziamento del terrorismo, violazione di programmi o impegni relativi ad armamenti nucleari e no, corruzione, attentato alla sicurezza, violazione di diritti umani, eccidi, stragi e simili) qualora tale Sanzione sia stata adottata, applicata o messa in atto da una qualsiasi delle seguenti Autorità (o dai loro organismi deliberanti): a) Nazioni Unite; b) Stati Uniti d'America; c) Unione Europea o qualunque stato membro, attuale o futuro di essa; o d) Regno Unito nel caso in cui esso cessi di appartenere all'Unione Europea.

19.2 Il Cliente dichiara che sé stesso e, per quanto di sua conoscenza, i suoi eventuali mandatarî ai quali il Cliente abbia delegato l'esecuzione del presente Contratto non sono Soggetti Sanzionati.

19.3 Il Cliente s'impegna a non utilizzare, direttamente o indirettamente il bene e/ o servizio, in qualunque forma e modo che possano integrare una violazione delle Sanzioni da parte del Cliente e/o del Finanziatore. Il Cliente s'impegna a non trasferire in tutto o in parte la sua residenza e/o il suo centro d'affari in nessuno dei Paesi passibili di, o soggetti a, Sanzioni. Il Cliente garantisce che (i) nessuna persona fisica o giuridica passibile o destinataria di Sanzioni, avrà diritto legale alcuno sul bene e/o servizio in relazione al Contratto e (ii) la messa a disposizione del bene e/o servizio nell'ambito del Contratto non costituirà, per effetto dell'uso del bene e/o servizio stesso, una violazione delle Sanzioni.

19.4 Il Finanziatore avrà diritto, in ogni momento, con effetto immediato e senza obbligo di indennizzo alcuno (in deroga, occorrendo, a ogni altra disposizione del Contratto, delle Condizioni Generali e delle Condizioni Particolari, fatti salvi gli eventuali obblighi restitutori di legge) di sospendere l'esecuzione del presente Contratto oppure di risolverlo se il Cliente diventa un Soggetto Sanzionato o se le dichiarazioni rilasciate nel presente articolo si rivelano in tutto o parte non veritiere o se il Cliente violi, in tutto o in parte, gli impegni assunti a norma del presente articolo (con particolare ma non esclusivo riferimento al divieto di trasferimento della residenza o centro d'affari come previsto all'art. 19.3).

19.5 In caso il Finanziatore esercitasse il diritto di risolvere il Contratto a norma dell'art. 19.4, il Cliente sarà obbligato a rimborsare in un'unica soluzione entro 15 giorni dal ricevimento della relativa comunicazione il capitale residuo scaduto ed a scadere, gli interessi e gli eventuali oneri ed indennizzi dovuti.

19.6 Il Cliente garantisce di non utilizzare alcun ricavo o beneficio derivato da qualsiasi attività o rapporto con una Persona fisica o giuridica passibile o destinataria di Sanzioni, allo scopo di saldare gli importi dovuti al Finanziatore.



**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 6 DEL CODICE DI CONDOTTA SUI SISTEMI D'INFORMAZIONI CREDITIZIE**  
**Come utilizziamo i Suoi Dati**

Gentile Cliente,

Fiditalia S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento tratterà i Suoi dati personali<sup>1</sup> per gestire la Sua richiesta di finanziamento. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per valutare la Sua affidabilità e per concludere il contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al finanziamento che Le concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai SIC accessibili e/o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC tramite i canali elencati sotto.

Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte di dette banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento (finanziarie o banche) a consultare i SIC.

**Trattamento effettuato da Fiditalia**

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione, etc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il modulo presente sul sito <https://www.fiditalia.it/privacy> inoltrandolo a:

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 Milano Tel +39 02.43.01.1 - Fax +39 02.43.01.24.00 - e-mail: [privacy@fiditalia.it](mailto:privacy@fiditalia.it) - [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it)

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili) (cfr. "Durata della conservazione dei dati personali" dell'Informativa sul trattamento dei dati personali).

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di credito nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi mediante una procedura di valutazione merito creditizio automatizzata (cd. *credit scoring*) che, attraverso i modelli statistici e le regole di credito, determina l'esito automatico e il livello di firma per la valutazione successiva e finale della richiesta.

Le comunichiamo inoltre che può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Fiditalia ([DPO@fiditalia.it](mailto:DPO@fiditalia.it)) il quale costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati.

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

**Trattamento effettuato dal Gestore SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice di condotta del 2019 (approvato dal garante per la Protezione dei Dati Personali in data 12 settembre 2019 e reperibile sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), Registro dei Provvedimenti n. 163 del 12 settembre 2019) e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) CRIF S.p.A. - Ufficio Relazioni con il pubblico - Via Francesco Zanardi, 41 - 40131 Bologna - [www.crif.it](http://www.crif.it); S.I.C. positivo/negativo / Partecipanti: banche, società finanziarie e società di leasing / Tempi di conservazione come da codice di deontologia / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
- 2) CTC Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l. - Corso Italia 17 - 20122 Milano - [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); tipologia di sistema: positivo/negativo Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI.
- 3) ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING - ASSILEA - Via Massimo d'Azeglio n° 33 - 00184 Roma - [www.assilea.it](http://www.assilea.it) - Tipo di sistema: positivo/negativo / Partecipanti: banche e intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria - leasing / Tempi di conservazione come da codice di condotta / Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: SI (applicabile solo per il prodotto Leasing).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano gestiti dai sistemi di informazione creditizia rivolgendosi ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679 escluso art. 20 del citato Regolamento; art. 9 del codice di condotta). La invitiamo a prendere visione dell'informativa privacy pubblicata sui siti dei SIC sopra indicati.

**Tempi di conservazione dei dati nei S.I.C.**

Richieste di finanziamento	180 giorni dalla data di presentazione delle richieste, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa.
Morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati di ulteriori ritardi o inadempimenti.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. I dati relativi a rapporti svoltisi positivamente possono essere conservati ulteriormente qualora siano presenti altri rapporti con dati negativi non regolarizzati.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (REGOLAMENTO UE/2016/679 e D. LGS 196/03)**  
**Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali**

Fiditalia S.p.A., in qualità di "Titolare" del trattamento, informa il Cliente, nonché gli eventuali Coobbligati e/o Garanti (di seguito cumulativamente denominati il "Cliente") sull'uso dei loro dati personali e sui loro diritti.

**1. Finalità e Base giuridica**

I dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale avente per scopo la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma (credito finalizzato, prestiti personali, carte di credito etc.), ivi inclusi i dati conferiti o raccolti in modo automatizzato a seguito della registrazione e accesso all'Area Riservata del sito, vengono trattati da Fiditalia S.p.A. (di seguito "Fiditalia") per consentire al cliente di utilizzare i servizi, anche digitali, di Fiditalia per finalità di illustrazione della proposta di prodotti e servizi adeguati alle esigenze del Cliente, valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, identificazione e registrazione ai sensi del D. Lgs. 21/11/2007 n. 231 e successive modificazioni, gestione dei rapporti contrattuali, elaborazione statistica, tutela e recupero dei crediti, erogazione dei servizi di sicurezza via SMS o nell'Area Riservata (Avviso Movimenti), il tutto mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa etc..

<sup>1</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenzioso, alla cessazione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

Fiditalia S.p.A. Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO TEL. +39 02.43.01.1 - FAX +39 02.43.01.24.00 - [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it) - SOCIETÀ A SOCIO UNICO - CAPITALE SOCIALE EURO 130.000.000,00 I.V. - COD. FISCALE, P. IVA E REGISTRO IMPRESE MILANO N° 08437820155 - ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI EX ART. 106 TUB (C.D. "ALBO UNICO") AL N° 37 E SOTTOPOSTO ALLA VIGILANZA DI BANCA D'ITALIA CON SEDE IN VIA NAZIONALE, 91 00184 ROMA - SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO DEGLI ISTITUTI DI PAGAMENTO DI CUI ALL'ART. 114-SEPTIES T.U.B. AL N° 10 - INTERMEDIARIO ISCRITTO AL REGISTRO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI SEZ. D - N° ISCR. D000026922 - ASSOCIATA ASSOFIN E ASSILEA. FIDITALIA S.P.A. È SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO DI SOCIETÀ GENERALE S.A.

Mod. INFO01-02/2023\_20



Tutti i dati conferiti dal Cliente o raccolti in modo automatizzato – quelli di natura comune o appartenenti a categorie particolari di dati personali (c.d. dati sensibili), trattati per specifiche finalità di prestito ed esclusivamente qualora l'interessato abbia richiesto un finanziamento finalizzato all'acquisto di prodotti e/o servizi che richiedono legislativamente il trattamento di tali dati - sono trattati esclusivamente per adempimenti connessi all'attività di Fidelity S.p.A., le cui basi giuridiche sono rinvenibili nel perseguimento di un pubblico interesse per tutti i trattamenti volti alla prevenzione di reati finanziari e, in particolare, connessi con l'applicazione della normativa di cui al D. Lgs 231/07, ovvero nel consenso (es. per il trattamento delle "categorie particolari di dati personali" o per attività di marketing/profilazione) e/o nell'esecuzione di un contratto di cui è parte il Cliente (es. accesso all'Area Riservata) o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta e/o nell'adempiere a obblighi legali ai quali è soggetto lo scrivente Titolare o per interessi legittimi dello stesso (prevenzione e gestione delle frodi, tutela giudiziaria/recupero crediti, analisi del rischio operativo e dei modelli di accettazione). Nel legittimo interesse di Fidelity S.p.A., per finalità di marketing, se la pubblicità riguarda prodotti o servizi finanziari analoghi a quelli già concessi all'interessato (cliente), quest'ultimo potrà riceverla al suo indirizzo di posta elettronica - anche senza il consenso espresso - a condizione che non abbia rifiutato tale uso all'atto del conferimento del suo indirizzo di posta elettronica o in occasioni successive (c.d. "soft spam").

## 2. A chi comunichiamo i dati

Sarà posta in essere ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo:

1. di soggetti specificatamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio etc.) ed all'esecuzione del contratto;
2. di soggetti che svolgono o forniscono in qualità di Titolari o Responsabili del trattamento, specifici servizi, strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi) quali società di servizi informatici, sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi")<sup>2</sup>, società che svolgono servizi di pagamento anche di natura massiva ed eseguiti anche a mezzo effetti, assegni ed altri titoli, assicurazioni, rivenditori convenzionati, agenti, società di factoring, società che svolgono attività di recupero crediti anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatore, soggetti che forniscono informazioni commerciali, Istituti di Patronato, avvocati, società che svolgono attività di trasmissione imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, società che svolgono attività di revisione contabile e certificazioni di bilancio. Il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati (l'elenco nominativo dei soggetti appartenenti alle predette categorie è disponibile presso la sede della società).

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato, nei limiti delle autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali, a mezzo di soggetti espressamente e specificamente designati da Fidelity S.p.A., in qualità di responsabili o incaricati (l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto inviando una comunicazione ai recapiti di Fidelity S.p.A. sopra indicati). Ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7 bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141, i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali, sono comunicati all'Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. Fidelity S.p.A. e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal ministero dell'Economia e delle Finanze.

Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

In caso di sottoscrizione del contratto di finanziamento tramite Firma Digitale i dati personali, raccolti in sede di richiesta di finanziamento, saranno trattati al fine di rendere disponibile il servizio di firma digitale e verranno comunicati ad Infocert S.p.A., con sede in Roma piazza Sallustiana n. 9, che agisce anche quale Responsabile esterno del trattamento per finalità di conservazione dei contratti sottoscritti. Il trattamento avverrà unicamente per le finalità connesse e strumentali alla creazione e alla gestione del certificato di firma digitale e per la conservazione dei contratti. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di dare corso alla richiesta di generazione del certificato di Firma Digitale e pertanto all'impossibilità di utilizzare la Firma Digitale ai fini della sottoscrizione del finanziamento.

## 3. Trasferimenti extra UE

I predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi e, nel rispetto della normativa italiana ed europea in materia di protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679 e decreto legislativo n. 196/2003) e conformemente a quanto indicato nella presente informativa, possono essere trasferiti alla società casa madre Société Générale S.A., con sede legale in 29 Boulevard Haussmann 75009 Parigi (Francia), e ad altre società del Gruppo Société Générale in paesi appartenenti all'Unione Europea ed in Paesi Terzi che assicurano livelli di tutela delle persone adeguati; il trasferimento dei dati personali verso i Paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurano livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione tra Fidelity S.p.A. e detti soggetti terzi di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali (es. clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea) ovvero solo in presenza di altro requisito conforme alla normativa italiana ed europea applicabile.

## 4. Obbligatorietà del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati richiesti (anche appartenenti a categorie particolari o comunque di natura sensibile), siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto ovvero per la gestione del contratto stesso. Il conferimento dei dati personali ed il conseguente consenso al trattamento da parte di Fidelity S.p.A. per le finalità di marketing, profilazione o, qualora Lei sottoscrivere un contratto di finanziamento, per ricerche di mercato/sondaggi di opinione o comunicazione a soggetti terzi, è invece facoltativo e il mancato conferimento, anche parziale, non pregiudicherà l'esecuzione dei rapporti contrattuali in essere, precludendo il solo espletamento di tali attività.

## 5. Durata della conservazione dei dati personali

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità in precedenza elencate. I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da: (i) specifiche norme di legge (che regolamentano l'attività finanziaria di Fidelity S.p.A.); (ii) dal periodo di inserimento dei dati personali dell'interessato quale cliente di Fidelity S.p.A. e dalla durata del prodotto finanziario (soprattutto in relazione alle "categorie particolari di dati" o alla situazione economica dell'interessato); (iii) dalla normativa fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni); in particolare, per i dati finanziari (ad es. pagamenti, etc.) viene applicato il periodo di conservazione richiesto dalle leggi fiscali (anche in caso di pratiche non perfezionate o stornate) nonché contabili italiane applicabili. I dati personali del Cliente, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi della società Titolare (art. 2946 cc, 2947, co. 1 e 3 c.c.). Al termine del rapporto contrattuale o in caso di mancato perfezionamento ovvero di richiesta di storno, i dati raccolti per finalità di marketing verranno conservati e trattati per la predetta finalità per il periodo consentito da norme di legge ed in conformità ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per maggiori e più dettagliate informazioni, in riferimento a specifiche attività di trattamento e su determinate categorie di dati personali trattati, è possibile scrivere a [privacy@fiditalia.it](mailto:privacy@fiditalia.it) o esercitare i diritti di accesso come in seguito specificato.

## 6. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, ai sensi degli articoli 15 -22 del GDPR ha il diritto di ottenere dalla società: la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, la portabilità dei dati presso altro titolare o la limitazione del trattamento; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano e a qualsiasi processo decisionale automatizzato. Il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing è possibile esercitarlo sia verso le c.d. modalità automatizzate di contatto (es. e-mail, Sms, fax, etc.), sia verso le modalità tradizionali (posta cartacea e telefono); tale diritto potrà essere esercitato in tutto o in parte (es. solo alle comunicazioni tramite posta cartacea o telefono ovvero opponendosi al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati quali e-mail o sms), anche in autonomia attraverso gli specifici servizi di comunicazione messi a disposizione da Fidelity S.p.A. come nel seguito specificato.

Il Cliente può rivolgersi, per tutto ciò, al Titolare del trattamento Fidelity S.p.A. - Via G. Silva, 34 - 20149 MILANO - Tel. 02.43.01.1 - Fax 02.43.01.24.00 - email: [privacy@fiditalia.it](mailto:privacy@fiditalia.it) - [www.fiditalia.it](http://www.fiditalia.it), o al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di Fidelity S.p.A.: Tel +39 02.43.01.1 - Fax +39 02.43.01.24.00 - e-mail: [DPO@fiditalia.it](mailto:DPO@fiditalia.it). Il DPO costituisce il punto di contatto per i Clienti che vogliono ricevere informazioni sul trattamento dei propri dati e/o per l'Autorità di controllo.

Il Cliente può inoltre decidere liberamente di dare o meno il suo consenso a Fidelity S.p.A. per l'utilizzo dei suoi dati per attività non strettamente collegate ai servizi richiesti. Il Cliente può dunque consentire che i propri dati siano utilizzati da Fidelity S.p.A. e/o comunicati a terzi che rilevano per conto di Fidelity S.p.A. la qualità dei servizi o i bisogni della clientela; iniziative promozionali curate da Fidelity S.p.A.; iniziative promozionali di prodotti e servizi di altre società. Il Cliente può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (ove previsto e ove i dati conferiti non siano necessari per l'esecuzione del contratto) e la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca.

Si ricorda infine che il Cliente ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

## 7. Trattamento basato su decisioni automatizzate e/o profilazione

Nell'effettuare la valutazione del merito creditizio (cd credit scoring) del cliente e del suo profilo creditizio, Fidelity pone in essere un trattamento anche automatizzato basato su indici e parametri prestabiliti la cui conseguenza è quella di produrre effetti giuridici nella sfera dell'interessato (al quale Fidelity S.p.A. deciderà se concedere o meno il credito). Tale profilazione è pertanto necessaria al fine di valutare se concludere il contratto di credito richiesto dal cliente. Salvo il caso sopra indicato finalizzato alla stipula del contratto di credito, Fidelity S.p.A. non effettua altri trattamenti automatizzati di dati personali che possano produrre effetti decisionali tali da incidere sulla sfera giuridica dell'interessato.

L'attività di profilazione (previo consenso dell'interessato) ai fini di marketing è limitata ai dati raccolti in sede di richiesta di finanziamento da parte dell'interessato (senza arricchimento di dati, salvo la verifica di eventuali reclami da parte dei clienti o della regolarità dei pagamenti); la logica utilizzata consiste nello strutturare un'offerta adeguata al profilo creditizio dell'interessato (cliente), al fine di predisporre offerte personalizzate alla clientela e in linea con il profilo creditizio di ciascun interessato (cliente).

## 8. Trattamento per finalità ulteriori

Fidelity S.p.A., previa specifica informativa, potrà trattare i dati dell'interessato (cliente) anche per finalità ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, purché siano compatibili con lo scopo iniziale dichiarato al momento della raccolta. Nel caso in cui i dati ulteriori siano incompatibili con quella iniziale sarà necessario il consenso e l'interessato sarà informato preventivamente con la possibilità di aggiornare o modificare le sue preferenze, in modo che possa confermare o negare il suo consenso per l'uso dei suoi dati personali.

Il consenso dell'interessato (cliente) non sarà necessario se il trattamento ulteriore effettuato da Fidelity S.p.A. si basa su un'altra causa di liceità quale l'adempimento di un obbligo legale o l'esecuzione di obblighi contrattuali o precontrattuali.

<sup>2</sup> Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda quanto indicato precedentemente.